



Výroční zpráva Národní Technické Knihovny

2011

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

1. NP

2. NP

3. NP

4. NP

5. NP

6. NP

Výroční zpráva

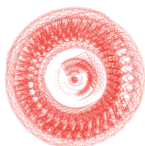
Národní Technické Knihovny

2011

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

**Národní technická knihovna
National Technical Library**

2012



Výroční zpráva Národní technické knihovny 2011

ISSN 1804-5464

ISBN 978-80-86504-27-8

© Národní technická knihovna 2012

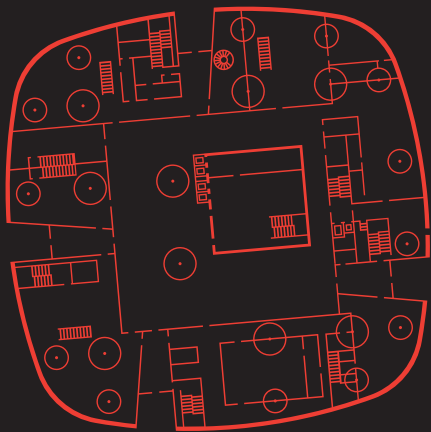
Obsah

Úvod	7
Služby a fondy	11
Služby	15
Meziknihovní výpůjční služby	16
Virtuální polytechnická knihovna (VPK)	18
Referenční a řešeršní služby	19
Mezinárodní meziknihovní služby	20
Fondy	21
Akvizice	22
Správa katalogu, ANL	24
Revize fondů	27
Obsahová prověrka fondů	29
Správa autoritních souborů	31
Historický fond	33
Ochrana fondů	35
Projekty a inovace	37
Projekt Efektivní informační služby pro veřejnost a státní správu	41
VISK	42
NUŠL – Národní úložiště šedé literatury	45
Digitalizace učebních textů NTK	46
Digitální Národní technická knihovna	47
Sharing Knowledge	48
Projekt eBooks on Demand – A European Library Network	49
SFX	50
Polytematický strukturovaný heslář	51
RFID systému Bibliotheca	53



e-DA	54
Aleph	55
Stáže studentů	56
Spolupráce s organizacemi a systémy	57
ISSN – International Standard Serial Number	60
LIBER	62
IGeLU	63
ELAG	64
GreyNet	65
Marketing a vzdělávání	67
Galerie NTK	71
Audiovize NTK	73
Konference ELAG a KRE 11	75
Vzdělávání	77
Informační a komunikační technologie	79
Hospodaření NTK	83
Správa a provoz Národní technické knihovny	93
Organizační struktura NTK	97
Statistiky	101
A Fondy	104
B. Služby	113
C. Virtuální polytechnická knihovna a Portál STM	122

Úvod



Úvod

Vážení čtenáři,
předchozí rok 2010 byl rokem zabydlování a zvykání na nové prostředí. První rok, o němž jsme doufali, že bude rokem stabilizace a nadechnutí k novému rozběhu, byl ve skutečnosti rokem protikladů – na jedné straně jsme dokázali zvětšit rozsah služeb (citelně stoupl počet návštěvníků i počet řešerší, konzultací i výpůjček, do volného výběru jsme doplnili další desítky tisíc žádaných svazků a získali další elektronické, více než kdy předtím jsme nakupovali do fondu knihy na základě požadavku čtenářů), angažovali jsme se ve více projektech, uspořádali jsme víc akcí (od mezinárodních konferencí pro odborníky až po Muzejní noc a besedy pro veřejnost), a přitom jsme museli snížit počet zaměstnanců o deset kolegů a kolegyň. Část z nich pracovala v administrativě, což bylo nezbytné pro uvedení knihovny do provozu, část z nich bohužel byli dobře zaškolení mladí, kteří odešli za větší jistotou. Nezoufáme však a opět poskytujeme novým studentům velmi dobře hodnocenou praxi – podporu v jejich prvních dotycích s praktickým životem.

Nebudu vypočítávat, co všechno dobrého se událo ve prospěch cíle našeho snažení, to jest zlepšení našich služeb, všechno se můžete dočíst dále, zmíním tedy jen to, co vidím jako klíčové a doufám, že se nikdo v knihovně nebude hněvat, že právě jeho jsem nezmínil. Nezapomínám, že „drobná práce“ je nejdůležitější. Pro hospodaření knihovny byly významné dvě události: mimořádná investiční dotace nám umožnila smazat poslední zbytek dluhu u České spořitelny, takže výstavba nové budovy je definitivně uzavřena a nevázne na ní už žádná pohledávka. Po přestěhování posledních několika desítek tisíc svazků jsme uvolnili a svému zřizovateli předali – pravda



s trochou lítosti – dobře udržovaný depositář s kapacitou asi dvacet kilometrů regálů těsně za hranicemi Prahy.

Úspěšně jsme obhájili ukončený projekt v programu na nákup elektronických časopisů, v souvislosti s ním jsme zahájili v partnerství s Knihovnou Akademie věd ČR přípravy na vybudování scientometrického pracoviště pro podporu hodnocení výkonů české vědy na základě citační databáze Scopus. Zdárně pokračoval projekt Národního úložiště šedé literatury (NUŠL), který získal mezinárodní renomé mj. zapojením do mezinárodně známých databází a postupně se stává uznávaným celostátním portálem pro šedou literaturu.

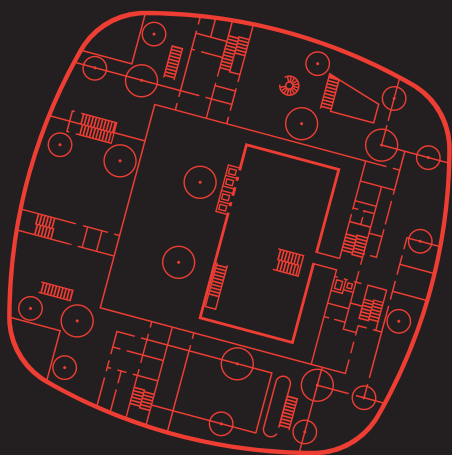
Pro budoucnost knihovny, její rozvoj a postavení je nesmírně důležité, že NTK získala podporu pro projekt Efektivní informační služby pro veřejnost a státní správu. S jeho pomocí chceme definovat optimální strategické cíle rozvoje knihovny a najít pro ně interní zdroje. Dalším, neméně důležitým cílem je vytvořit nástroje a prostředky jednak pro efektivní řízení procesů v knihovně, jednak – a to je ještě významnější – pro skutečně efektivní využívání elektronických zdrojů v celostátním měřítku. Přestože se projekt nerozběhl již v tomto roce, jak jsme předpokládali, jsme si jisti, že jeho naplnění bude důležitým krokem ke stabilizaci postavení knihovny.

A konečně důležitý začátek dalšího procesu, o němž tušíme, že výrazně změní knihovnu, je zahájení jednání o integraci NTK s knihovnou Vysoké školy chemicko-technologické. Impulem byla konference KRE v roce 2010, po téměř celém roce prvního domlouvání mezi NTK a VŠCHT o principech schválil v září zřizovatel koncept integrace a na konci roku jsme právnímu oddělení předložili první nástin smluvního uspořádání. Je jasné, že proces integrace bude chvíli trvat, věříme, že posílí jak knihovnu, tak školu a ukáže cestu dalším.

Nic z výše zmíněného by se neuskutečnilo, kdybychom neměli skvělý tým lidí, kteří – a hlavně v kritických chvílích – dovedou táhnout za jeden provaz. Všem děkuji.

Martin Svoboda
ředitel knihovny

Služby a fondy



Služby a fondy

Rok 2011 byl v oblasti nákupu i zpracování fondu a všech služeb knihovny velmi turbulentní.

Ale začněme raději dobrými zprávami. K 31. 12. 2011 řešitelský tým NTK ukončil úspěšně projekt VZ 09003 programu MŠMT INFOZ, v jehož rámci byly zpřístupněny elektronické informační zdroje z nakladatelství Elsevier Science (Science Direct a Scopus), Springer Verlag a Wiley and Sons/Blackwell. Zorganizovali jsme dvě valné hromady členů námi vedených konsorcií, poskytovali jsme informační podporu všem, kteří mohli napomoci dalšímu řešení zpřístupnění klíčových vědeckých elektronických informačních zdrojů, resp. informační infrastruktury VaVal. Navíc se v intenzivní spolupráci s MŠMT podařilo zajistit nejen výše zmíněné vědecké zdroje, ale i konsorciální zdroje vedené Národní knihovnou ČR a Fyziologickým ústavem AV ČR, v. v. i., pro období mezi ukončením jednoho programu podpory (INFOZ) a doufejme že vyhlášením programu navazujícího, tj. pro rok 2012.

Snad je dobrou zprávou i to, že jsme byli přizváni jako experti do přípravy programu OP VaVpl, PO 3, výzva číslo 4.3 – Vybavení odborných vědeckých a oborových knihoven. Škoda že ne všechny naše připomínky byly Řídící strukturou OP VaVpl akceptovány, konečné podmínky programu to velmi poznamenalo.

Událostí, která se nejdříve jevila jako výborná, aby se záhy ukázala jako velký problém, se stala pobídka MŠMT, aby NTK začala shromažďovat podklady pro měření výkonů české vědy, a to zejména z citační databáze Scopus, jejíž konsorciální zpřístupnění v ČR bylo zajištěno v rámci projektu NTK. Návrh z MŠMT přišel



v únoru 2011, finanční prostředky na zajištění dat a nástrojů však byly zaslány do NTK v listopadu. Přesto jsme se pokusili udělat vše, co bylo v našich silách, abychom dostali všem závazkům, zejména zákona o zadávání veřejných zakázek. Ukázalo se však, že 30 dní na vyřízení takové veřejné zakázky (ke všemu na konci kalendářního roku) je opravdu málo, zvláště když příslušné orgány nespolupracovaly zcela optimálně.

A na závěr uvádím to nejhorší, co podstatně zasáhlo celou knihovnu. Jedná se o dvě vlny snižování počtu pracovníků knihovny, přičemž druhá vlna smetla takové množství pracovníků v odboru fondů a služeb, že došlo na nejhorší, tj. na rušení či omezení běžných provozních úkolů a omezení otevíracích hodin knihovny.

Rok 2011 pro mne již navždy bude ten, kdy od nás museli odejít šikovní kolegové a kolegyně, kteří v NTK velmi dobře plnili své pracovní úkoly a pomáhali udržet vysokou laťku, na kterou jsou naši zákazníci zvyklí. Jakkoliv se to může zdát podivné a netradiční, chtěla bych jim dodatečně ještě jednou poděkovat.

Štěpánka Žižková
hlavní knihovník

V roce 2011 pracovníci oddělení služeb intenzivně pracovali na přípravě podkladů pro rozšíření funkcionality rezervačního systému, následně tyto změny před zavedením do ostrého provozu testovali. Vytvářeli manuály, informační materiály a aktualizovali webové stránky.

Služby

Průběžně byl aktualizován Knihovní řád NTK – nová verze odráží současný stav poskytování služeb knihovny, k dispozici je i v anglickém jazyce. Oddělení služeb v roce 2011 poskytlo 6 626 informací (ústních i písemných).

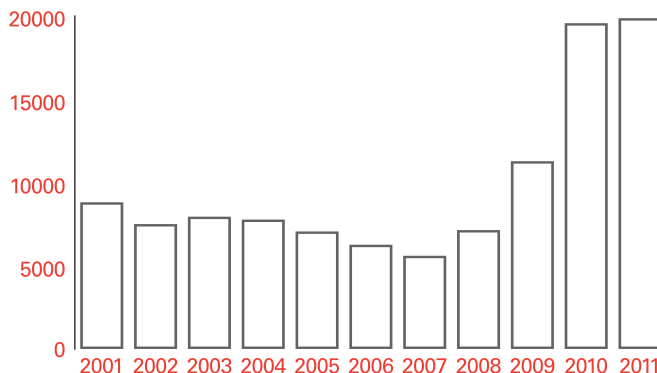
Zákazníci a návštěvníci mají k dispozici Knihu přání a stížností. Administrace a zajišťování odpovědí od odborných úseků NTK je v kompetenci oddělení služeb. V roce 2011 bylo zapsáno 41 podnětů. Průběžně probíhalo doplňování fondu ve volném výběru ze skladů NTK a v 1. čtvrtletí také z depozitního skladu Lhota.

Fond do roku 1975 a vybraných signatur je stále uložen ve skladech 2. PP a 3. PP. Systematicky se provádí revize volného výběru asistentem RFID.

Úspěšnost ve vyřizování objednávek časopisů byla 99,57 % a u knih 99,22 %, založili jsme celkem 67 063 knihovních jednotek.

Zaznamenali jsme celkem 100 441 výpůjček, v centrální databázi je celkem 19 873 zákazníků.

**Registrovaní
zákazníci NTK**

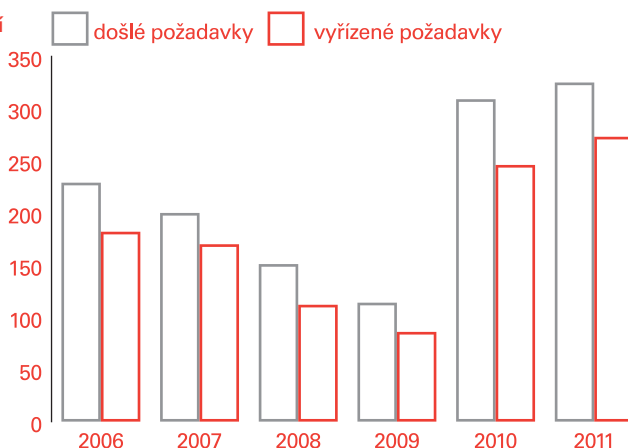


Meziknihovní výpůjční služby

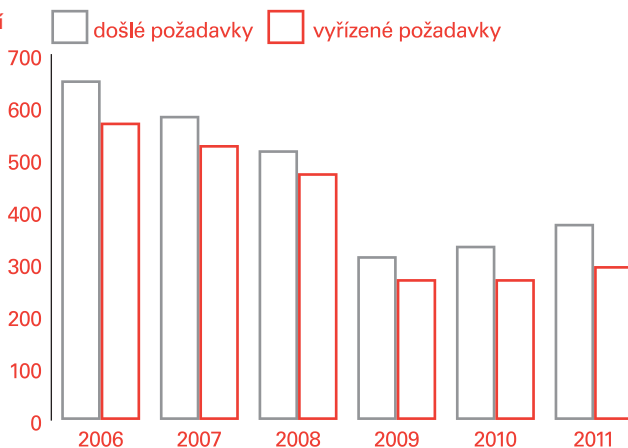
Počet knihoven registrovaných v systému Aleph od roku 2009 stále narůstá. V roce 2011 se navýšil o 39 knihoven a dosáhl počtu 235. Meziknihovní výpůjční služby vyřizují požadavky z jiných knihoven pro registrované uživatele NTK. Reprografické služby na objednávku se poskytují z dokumentů fondu NTK a z dokumentů opatřených knihovnou prostřednictvím MVS. Kopie jsou zhotovovány černobíle a barevné do formátu A3. V roce 2010 i 2011 jsme zaznamenali významný nárůst poptávky po reprografických službách, a to i přesto, že je v budově knihovny k dispozici několik samoobslužných kopírovacích zařízení. Na pracovišti reprografických služeb zhotovujeme též kopie starých a vzácných tisků s využitím digitálních technologií. Spolupracujeme s oddělením rozvoje elektronických služeb a referátem historického

Oddělení meziknihovních výpůjčních služeb poskytuje vnitrostátní meziknihovní, reprografické a elektronické služby. Meziknihovní výpůjční služby jsou poskytovány prostřednictvím kooperačního systému SK ČR. Systém umožňuje elektronické objednávání výpůjček z fondů jiných českých knihoven pro uživatele NTK. Oddělení MVS přijímá a vyřizuje převážně elektronické objednávky na výpůjčky z fondu NTK z jiných českých knihoven.

Meziknihovní výpůjční služby – výpůjčky z jiných knihoven pro zákazníky NTK



**Meziknihovní výpůjční
služby – výpůjčky
z NTK pro jiné
knihovny**



fondu při vyřizování služby **eBooks on Demand**. Prostřednictvím EOD jsme v roce 2011 vyřídili 20 objednávek a naskenovali 2 866 souborů. Naše oddělení se podílí na digitalizaci učebních textů, v roce 2011 jsme digitalizovali 14 923 souborů.

Věříme, že trend nárůstu požadavků na výpůjčky z naší knihovny i výpůjček z jiných knihoven pro naše zákazníky přetrvá i v dalších letech.



Virtuální polytechnická knihovna (VPK)

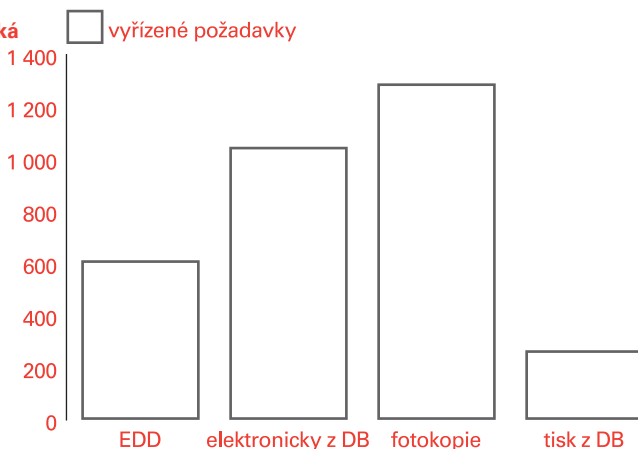
Elektronické dodávání dokumentů je zajišťováno prostřednictvím kooperačního systému Virtuální polytechnické knihovny (VPK). Prostřednictvím systému VPK jsou vyřizovány také požadavky z elektronických databází formou tištěných kopií.

V roce 2011 bylo poskytnuto celkem 14 680 kopií z online databází. Servisní centrum VPK nadále spolupracuje se všemi účastnickými knihovnami zapojenými do systému VPK. Pro spolupracující knihovny jsme pořádali s NK ČR a ÚZEI odborné semináře.

V dubnu 2011 došlo ke snížení poplatků správci autorských práv Dilia a zájem o EDD se zvýšil, oproti roku 2010 vzrostl objem požadavků vyřizovaných prostřednictvím EDD na úkor požadavků na papírové kopie.

V roce 2011 bylo založeno dvacet nových smluv se Servisním centrem VPK, celkem máme uzavřeno 713 smluv.

**Virtuální polytechnická
knihovna
(VPK) – vyřízené
požadavky**



Referenční a rešeršní služby

Referenční a rešeršní služby se stále těší zájmu zákazníků i široké veřejnosti. V průběhu roku 2011 jsme vypracovali 51 rešerší a zodpověděli 243 písemných a telefonických referenčních dotazů. V rámci referenčních služeb spravujeme také portál Oborové brányTECH (viz Projekty a inovace), který prošel několika inovacemi.

Oddělení speciálních služeb

vyřizuje písemné referenční služby a telefonáty, jejichž účelem je zájemci podat informaci o dostupnosti dokumentů a vyhledávání v informačních zdrojích. Dále poskytujeme konzultační služby pro zákazníky i ostatní uživatele, kteří potřebují poradit s formulováním informačního požadavku, vyhledáním vhodných zdrojů, technikami vyhledávání a citováním literatury. Referenční a konzultační služby byly poskytovány u informačního pultu ve 3. NP. Konzultace si zákazníci mohou objednat přes rezervační systém. O tyto služby je stále značný zájem. Zkušeností referenčních pracovníků využíváme také při spolupráci se středními školami technického zaměření, kterým zajišťujeme exkurze a školení informační gramotnosti. Odbornost zaměstnanců vykonávajících referenční služby jsme se také snažili zvýšit výměnou zkušeností na semináři Moderní referenční služby, který jsme pořádali v listopadu 2011.

Oddělení speciálních služeb dále poskytuje službu „Ptejte se knihovny“. Od roku 2011 odpovídáme na dotazy uživatelů i přes online chat. Takových dotazů bylo zodpovězeno celkem 61.

Rešeršní služby jsou placené a poskytujeme je nejen uživatelům, ale i široké veřejnosti. Veřejnosti jsou poskytovány rešeršní služby z volně dostupných zdrojů, zákazníkům NTK i ze zdrojů licencovaných. Počet objednávek rešerší je stálý a největší popularitu nachází především u vysokoškolských studentů. V roce 2011 jsme vypracovali celkem 51 rešerší, což představuje zhruba 500 hodin práce rešeršérů.

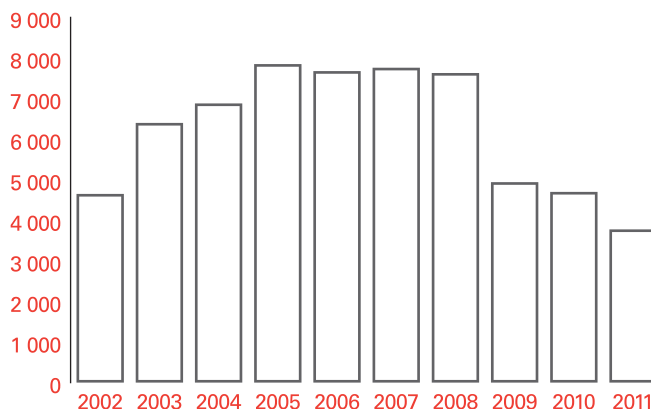


Mezinárodní meziknihovní služby

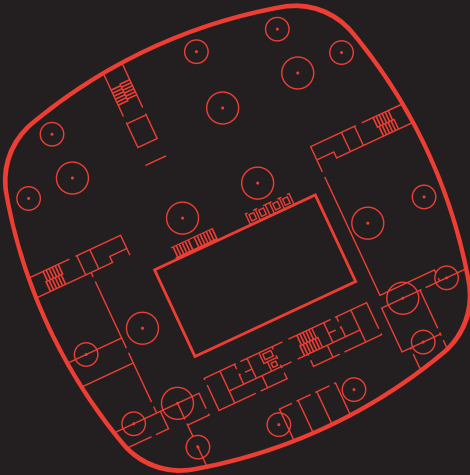
Počet požadavků na výpůjčku dokumentu či pořízení jeho kopie ze zahraničí prostřednictvím Národní technické knihovny i v roce 2011 poklesl. Klesal také zájem zahraničních knihoven o dokumenty z našeho fondu. Úspěšně jsme vyřídili 89 % přijatých požadavků.

Požadavky na službu MMS od roku 2009 zaznamenaly ohromný propad, a to o více než třetinu. Snížení počtu požadavků bylo v roce 2010 a 2011 mírné, a proto předpokládáme, že se stabilizovalo a i v dalších letech bude počet požadavků klesat pozvolna. Opadající zájem o tuto službu je patrný i v jiných knihovnách pověřených MMS. Výpůjčky ze zahraničních knihoven jsou zřejmě na ústupu v důsledku změny uživatelského chování (preferování zdrojů v elektronické podobě), lepší dostupnosti dokumentů na internetu i větší nabídky odborných informací prostřednictvím elektronických zdrojů v českých knihovnách. Přesto se nám daří vyřizovat naprostou většinu požadavků a stále snižujeme dobu dodání dokumentů i finanční náklady. Abychom podpořili využití MMS, intenzivně spolupracujeme na propagaci této služby s oddělením marketingu a vzdělávání. K 1. 1. 2012 jsme se rozhodli tuto službu podstatně zlevnit, abychom zvýšili dostupnost služby pro zákazníky.

**Počet vyřízených
požadavků MMS
od roku 2002 do
roku 2011**



Fondy



Akvizice

V roce 2011 jsme akvizičně zpracovali a do fondu NTK doplnili 2 561 knih, 291 dokumentů firemní literatury a 1 262 titulů časopisů. Knižní novinky pořízené do fondu NTK prezentujeme ve 4. NP, kde si je zákazníci mohou ihned vypůjčit. Kromě průběžné výstavy knižních novinek jsme uspořádali dvě zahraniční výstavy. Na jarní výstavě jsme představili knižní novinky vydavatele Elsevier. Podzimní výstavku jsme zaměřili tematicky, a to na výpočetní techniku, telekomunikaci, fotografii a digitální zobrazování. Akvizitěři pro všechny knižní dokumenty, které zařadíme do fondu NTK, skenují obálky, jež jsou následně zobrazovány v knihovním katalogu pro zákazníky.

Na rozšiřování knihovního fondu se také podílejí naši zákazníci, z jejichž 168 návrhů na doplnění publikace do fondu NTK bylo vyhověno 157.

V letošním roce jsme vypsali nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku všech odebíraných odborných periodik NTK pro roky 2012–2015. Vítězem této zakázky se stala společnost EBSCO Information Services, s. r. o., která se tak stala výhradním dodavatelem. Stejně jako v minulých letech jsme aktualizovali odběry časopisů NTK v Souborném katalogu.

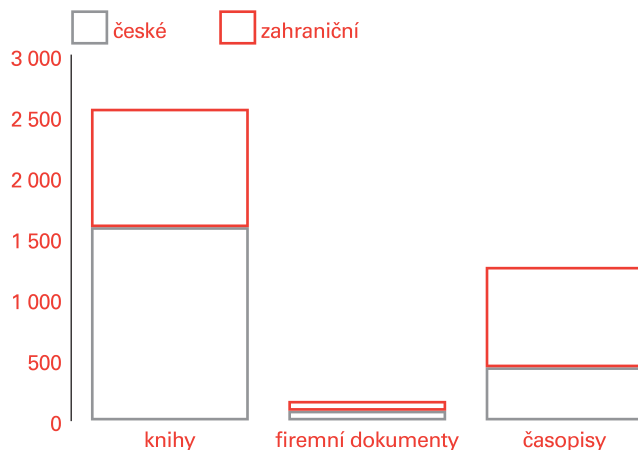
Veškeré firemní dokumenty získáváme formou daru. Akvizitěrka u vytípaných firemních časopisů kontaktovala vydavatele a zajistila subskripci. Ostatní firemní informační zdroje získáváme především na významných tuzemských veletrzích. V průběhu roku jsme navštívili řadu veletrhů a podařilo se nám doplnit fond NTK o zásadní firemní materiály.

V oddělení akvizice vybíráme, nakupujeme a získáváme darem technickou literaturu pro fond NTK. V souladu s profilem fondu doplňujeme knihy, časopisy, firemní literaturu v tištěné i elektronické formě. Cílem akvizitérů je získat tuzemské dokumenty z technických oborů v úplnosti, u zahraničních publikací výběrově od předních vydavatelů technické literatury.

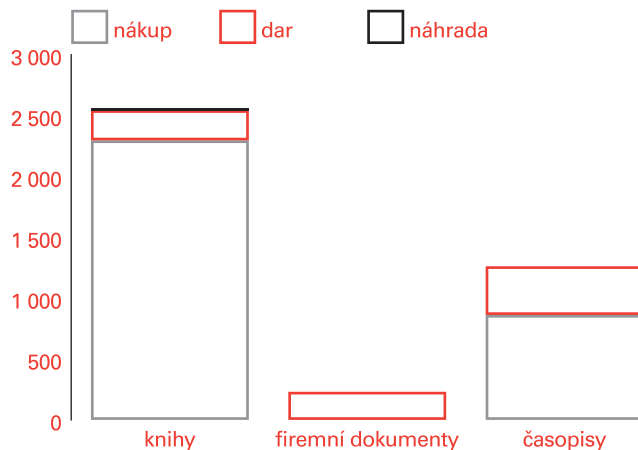
Ve spolupráci s oddělením Správy autoritních souborů jsme připravili aktualizaci Profilu fondu NTK (více viz kapitola Správa autoritních souborů).

V příštím roce se v akvizici chceme věnovat oblasti elektronických knih se zaměřením na zpřístupnění tuzemských e-knih. Již tradičně chystáme tuzemské i zahraniční výstavy knižních novinek.

**Skladba dokumentů
pořízených v r. 2011
podle původu**



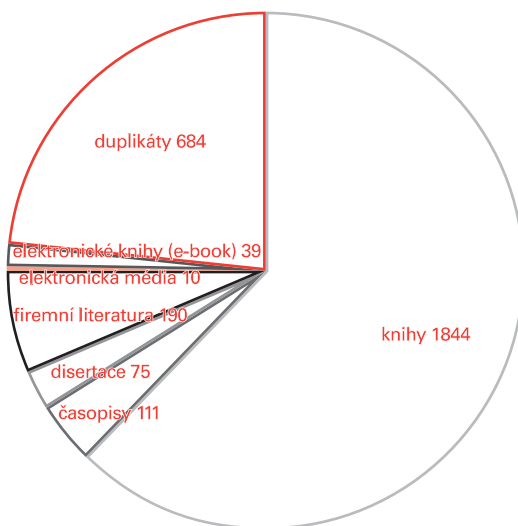
**Skladba dokumentů
pořízených v r. 2011
podle způsobu
nabytí**



Správa katalogu, ANL

V roce 2011 pracovníci oddělení zkatalogizovali v KIS Aleph 20 a vytvořili ve formátu MARC 21 celkem 2 269 bibliografických záznamů (+ 684 duplikátů).

Jmenná katalogizace – nové záznamy:



Tvorba jmenných, korporativních a geografických autoritních záznamů je součástí jmenné katalogizace i analytického popisu všech typů knihovních jednotek. Všechny nové záznamy jsou opatřeny záhlavím se statusem národní autority. Pracovníci oddělení vytvořili v roce 2011 na serveru NK ČR 1 034 personálních, korporativních a geografických autoritních záznamů. Ze serveru NK ČR stáhli do nových a retrokonvertovaných záznamů 6 657 autoritních záznamů.

Hlavními činnostmi oddělení jsou tvorba bibliografických záznamů nových přírůstků knih, časopisů, e-books a elektronických informačních zdrojů (CD, DVD); tvorba personálních, korporativních a geografických autoritních záznamů, redakce nebo rekatalogizace retrokonvertovaných záznamů knihovních jednotek let 1913–1978 z fondu NTK a analytický popis článků z excerpcovaných časopisů.

Retrokonvertované záznamy fondu NTK let 1913–1978

Katalogizátoři upravovali záznamy zejména v případech živého fondu (fondu požadovaného zákazníky NTK), dále pak na základě revizních seznamů číselných řad skladištních signatur. Při této činnosti byla nezbytná úzká spolupráce s oddělením revize knihovních fondů.

V roce 2011 bylo tak zrevidováno celkem 11 961 bibliografických záznamů včetně oprav a doplňování jednotkových částí bibliografických záznamů. Chybějící věcné údaje doplnily 2 368 bibliografických záznamů podle lístkového generálního katalogu NTK. Opravy chybných záznamů podle revizních seznamů budou pokračovat také v roce 2012.

Posílání nových i retrokonvertovaných záznamů NTK do Souborného katalogu ČR pokračovalo v týdenních dávkách, naše záznamy jsou trvale hodnoceny jako velmi dobré.

Analytický popis vybraných článků z časopisů přírodních a technických věd

Z důvodu změn v oddělení ANL NK ČR došlo k ukončení dosavadního exportu dat do Kooperačního systému článkové bibliografie (KOSABI). Po domluvě s NK ČR jsou od začátku roku 2011 analytické záznamy NTK posílány do Souborného katalogu ČR stejně jako záznamy knih a časopisů.

V roce 2011 bylo vytvořeno 3 683 záznamů z 58 titulů excerpovaných časopisů. Kompletní databáze NTK obsahovala ke konci roku 57 561 analytických záznamů.

V souvislosti s rozšiřující se automatizací do menších knihoven ČR bylo pro jejich jednoznačnou identifikaci přiděleno 194 prefixů čárových kódů.

Také oddělení správy katalogu a ANL se citelně dotklo snižování stavu pracovních sil v NTK a došlo k oslabení týmu katalogizátorů o dva kolegy. Z tohoto důvodu se výrazně omezila redakce retrokonvertovaných záznamů, která přešla komplexně do kompetence pouze jednoho pracovníka, a byly zcela zrušeny činnosti týkající se lístkových generálních katalogů knih a časopisů,



zaznamenávání údajů o vyřazení dokumentů a evidování ztrát a úbytků v tištěných přírůstkových seznamech.

Na novou činnost oddělení, jmenovou katalogizaci historického fondu NTK, byla z týmu vyčleněna jedna katalogizátorka.

V roce 2012 budeme pokračovat ve všech stávajících činnostech oddělení včetně práce na projektu **Harmonizace databáze personálních autorit NTK se souborem národních autorit NK ČR** v těsně navazující etapě VIII.

Revize se v roce 2011 zaměřila na kontrolu staré číselné signatury formátu II – dokončení z roku 2010, pokračovala revizí nové signatury K a poté následovala revize signatury Z a II Z, která přesáhne do revizního roku 2012.

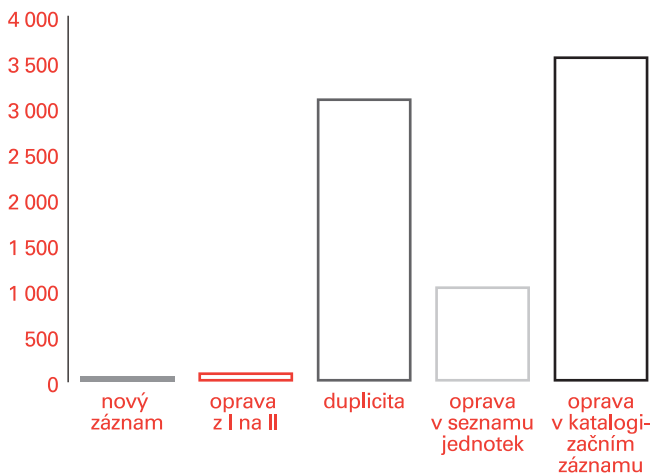
Revize fondů

Revize signatury II měla standardní průběh i v roce 2011, z důvodu nezapsaných jednotek v ALEPHu nemohla být provedena kontrola úplného závěru této signatury – revize bude pokračovat po zapsání chybějících signatur do databáze. Kontrola nové signatury K proběhla bez větších problémů.

Revizní práce u knih staré číselné signatury II, Z a II Z byly ztíženy velkým počtem chybných a chybějících údajů v podkladových materiálech. V roce 2011 prošla kontrolou celá signatura Z, i zde se ovšem vyskytl problém s nezapsaným závěrem této signatury. V průběhu revize bylo prověřeno 60 230 knihovních dokumentů.

Při revizi knih staré signatury bylo vytvořeno 58 nových katalogizačních záznamů, odstraněno 3 102 duplicitních záznamů,

**Celkový počet chyb
v roce 2011
dle kategorie**



**Zdroj: Dílčí revizní
protokoly NTK**



opraveno 101 chybných formátů signatury, opraveno 3 562 záznamů a 1 043 knižních jednotek.

V průběhu revize knih byly knihovní dokumenty prověřovány opakovaně ve třech po sobě následujících etapách. Počet knihovních jednotek staré signatury označených jako definitivní ztráty činí za rok 2011 celkem 439 knihovních jednotek.

V roce 2012 bude dokončena revize signatury II Z, poté bude započata revize staré číselné signatury I a II. Cílem revize v dalších letech je dokončení kontroly staré číselné signatury a revize historického fondu.

Obsahová prověrka fondů

Obsahová prověrka monografií

Kromě systematické práce na signatuře D byly prověřovány další dokumenty z fondu na základě doporučení oddělení katalogizace nebo revize a poškozené dokumenty předané z oddělení ochrany fondu. Na žádost oddělení služeb byla provedena obsahová prověrka fondu příruční knihovny ve studovně časopisů, v souvislosti se stěhováním byly prověřeny vybrané tituly monografií z depozitního skladu Lhota.

Obsahová prověrka periodik

Probíhá systematické prověřování fondu časopisů od nejstarší signatury včetně prověření historie jednotlivých titulů. Provedli jsme kontrolu titulů časopisů schválených k vyřazení před r. 1995 (tj. byly dohledány nevyřazené jednotky v regálech a případně odepsány). Pokračuje aktualizace údajů vyřazených časopisů v Souborném katalogu ČR. Celkem byly provedeny změny u 403 záznamů.

Z fondů NTK bylo celkem odepsáno 6 182 jednotek. Tyto jednotky byly odepsané nejen dle protokolů obsahové prověrky fondů, ale jsou zde i odpisy ztrát uživatelů, prozatímních ztrát volného výběru NTK a ztrát zjištěných oddělením revize.

Při činnostech souvisejících s obsahovou prověrkou se pokračuje v nezbytné a zaběhnuté spolupráci s ostatními odděleními odboru fondů a služeb NTK, a to nejen při vytipovávání dokumentů

Podle zaběhlých pracovních postupů probíhá systematická obsahová prověrka fondů NTK.

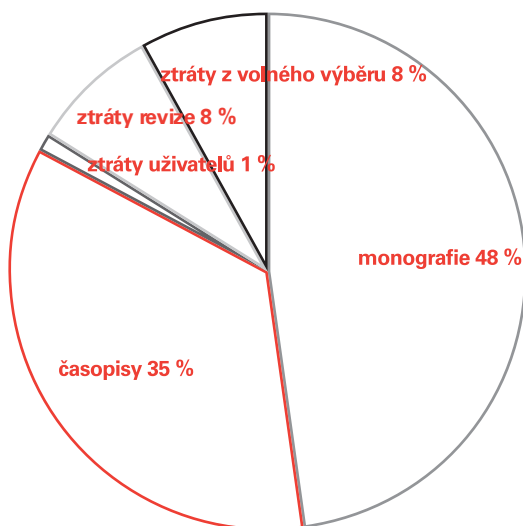
Obsahová prověrka monografií pokračuje v prověřování signatury D. Bylo prověřeno dalších 5 012 jednotek této signatury, 2 984 jich bylo navrženo k vyřazení.

Obsahová prověrka periodik probíhá bezproblémově dle metodiky z r. 2010. Systematicky bylo prověřeno 456 záznamů, tj. 303 signatur časopisů (97 titulů včetně jejich historie), přičemž 73 titulů bylo navrženo k vyřazení.



k prověření a případnému vyřazení a při odpisu ztrát v katalogizační databázi, ale také v oblasti potřebných konzultací. Při činnostech souvisejících s odpisy a fyzickým vyřazováním jednotek referát intenzivně spolupracuje se stážisty. Dále se prohlubuje spolupráce s knihovnami ČVUT a VŠCHT a s vytípanými pracovišti knihoven ČR při zajišťování přednostní nabídky vyřazených dokumentů. I nadále budeme pokračovat v systematické práci na aktualizaci knihovního fondu, aby fond byl co nejkvalitnější po stránce profilové i obsahové a odpovídal potřebám a požadavkům NTK.

Úbytky knihovních
jednotek 2011 (%)



Správa autoritních souborů

Věcný popis dokumentů slouží především k pozdějšímu vyhledávání, identifikaci a profilování dokumentů z různých hledisek. Některé dokumenty jsme kromě výše zmíněného věcného popisu opatřili ještě vybranými formální deskriptory z autorit Národní knihovny (NK) a zpřesnili o geografické a osobní autority NK. Společně s referátem PSH jsme pracovali na úpravách Polytematického strukturovaného hesláře, kdy jsme předávali návrhy nových deskriptorů, popřípadě navrhovali úpravu deskriptorů již zařazených. S referátem PSH jsme dále řešili automatickou indexaci záznamů na základě názvů, abstraktů a klíčových slov pro Národní úložiště šedé literatury, tzv. indexační model pomocí PSH.

V roce 2011 jsme v oddělení kromě průběžného zpracovávání nových přírůstků pokračovali v opravách dokumentů z automatické indexace ve volném výběru. Tyto opravy probíhaly na základě předem připravených seznamů podle jednotlivých signatur. Velký důraz jsme kladli na řazení dokumentů ve volném výběru. Dokumenty jsme, kromě každodenní vizuální kontroly, celoročně revidovali pomocí RFID asistentů. Revizi jsme provedli na základě generování chybových protokolů, vzniklých porovnáním načtených dat z asistentů RFID a dat z knihovnického systému Aleph. Revizí prošlo 1 983 regálů.

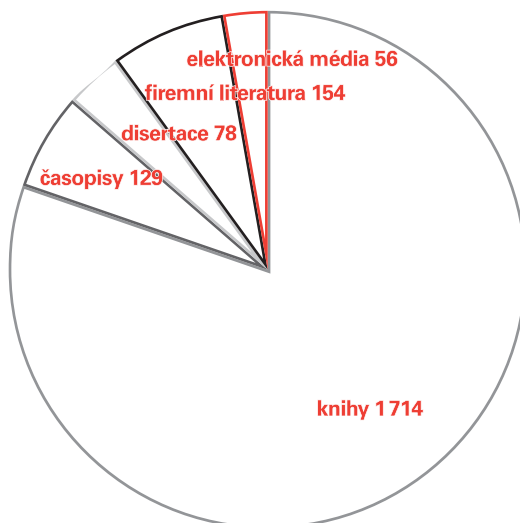
Ve spolupráci s oddělením akvizice jsme aktualizovali dokument Profil fondu. Pro analýzu oborů dokumentů jsme zvolili metodu Konspektu, která se využívá zejména pro profilování fondu knihoven.

V oddělení správy autoritních souborů zpracováváme dokumenty z obsahového hlediska. Celkem jsme v roce 2011 zpracovali 2 131 titulů podle MDT, Konspektu, hesel Polytematického strukturovaného hesláře (PSH) a klíčových slov. Dokumenty určené do volného výběru navíc klasifikujeme a řadíme podle knihovny Kongresu – zpracovali jsme 2 154 nových titulů a další naši kontrolou prošlo 7 538 titulů. Na konci roku 2011 se ve čtyřech patrech volného výběru nacházelo 294 656 knihovnických jednotek.



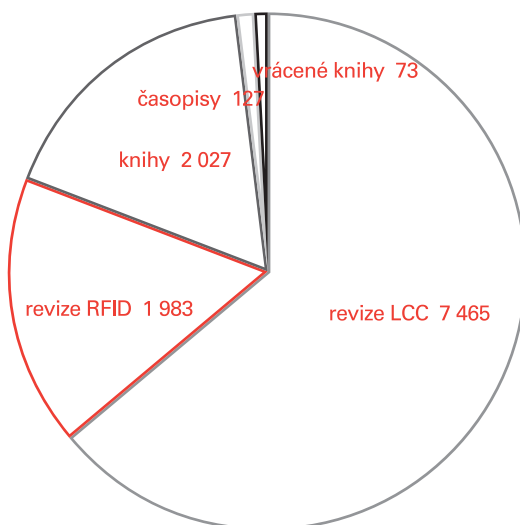
Nový profil fondu, který jsme zpracovali do přehledové tabulky s výčtem oborů, a metodický text byly zveřejněny na webových stránkách NTK (<http://www.techlib.cz/cs/1862-pracovni-materialy>).

Věcný popis



Vizí oddělení do dalších let, kromě plynulého zajištění chodu linky zpracování, jsou převážně opravy klasifikace podle knihovny Kongresu z automatické indexace a zpracování fondu VŠCHT z věcného hlediska při plánované integraci.

Klasifikace LCC



Z pohledu ochrany fondu byl rok 2011 pro referát historického fondu (HF) velmi úspěšný, a to především díky finančním prostředkům, které jsme měli k dispozici a na nichž je tento druh práce zcela závislý. Byly provedeny drobné restaurátorské opravy celkem 132 svazků, 494 exemplářů bylo uloženo do ochranných krabic z archivní lepenky. Celkem bylo tedy ošetřeno 626 knih.

Historický fond

Velmi se osvědčilo průběžné konzervování a drobné restaurátorské úpravy ohrožených svazků. Včas provedená menší oprava totiž dokáže zabránit degradaci knihy a ušetří další případné náklady do budoucna. Není tedy vhodné omezovat výdaje na tyto práce, pokud se chceme vyhnout riziku nákladných restaurátorských oprav. V roce 2011 bylo zdigitalizováno 149 titulů, nejvíce titulů v historii HF NTK. Tato pozitivní informace je důležitá jak z hlediska ochrany a prezentace, tak i dostupnosti fondu z pohodlí domova pro jeho zákazníky a další zájemce.

Za účelem prezentace historického fondu NTK a propagace služby EOD (eBooks on Demand) jsme spoluorganizovali výstavu o kanalizačních stavebách s názvem **Střeva měst – Kanály v kulturních a civilizačních souvislostech**. K výstavě byl vydán katalog v množství 500 výtisků. Pracovalo se také na dokončení průvodce historickým fondem NTK, který by měl být publikován v průběhu roku 2012. Na 20. ročníku odborné konference **Problematika historických a vzácných knižních fondů** v Olomouci vystoupil PhDr. Michal Janata s referátem **Jeden z možných popisů historického fondu v krajinách divokého růstu**. Dále jsme připravili několik prezentací pro exkurze, zaměstnance atd. Během roku HF obdržel celkem 78 svazků přírůstků, z toho jsme 63 svazků nakoupili a patnáct svazků starých a vzácných tisků získali darem. Na antikvárním trhu je v současné době výhodná situace. Stará technická bohemikální literatura se v antikvariátech nabízí za velmi přijatelné ceny. Tato akvizičně příznivá možnost nákupu však nemusí trvat dlouho vzhledem k posouvání časového kritéria, které určuje, co se všeobecně považuje za historický



relevantní literaturu. Mimořádně finančně příznivé situace by se mělo využít pro systematické doplňování našeho fondu starou bohemikální technickou literaturou, která je vždy prioritou naší akvizice.

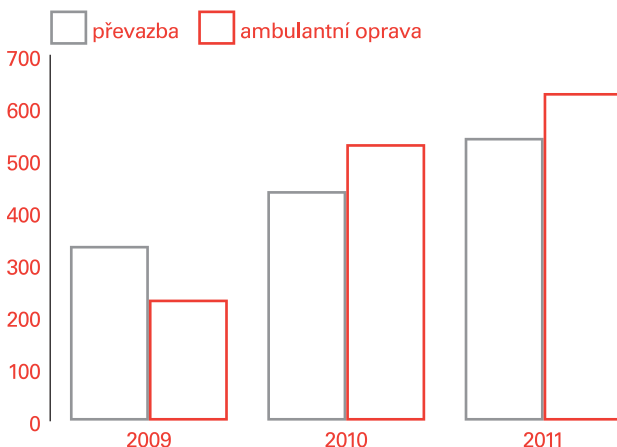
V rámci přípravy pro revizi vzácných tisků bylo prozatím zpracováno přes 20 000 svazků, badatelnu historického fondu v roce 2011 navštívilo 359 zákazníků a badatelů, celkem bylo vypůjčeno 3 108 svazků.

Oddělení správy a ochrany fondů dodavatelsky zajišťuje vazbu periodik, opravy a převazby poškozených dokumentů, vázání učebních textů po digitalizaci a pro oddělení historického fondu restaurátorské a speciální knihařské práce. Do fondu NTK přibýlo v roce 2011 celkem 5 173 nově svázaných knihovních jednotek. Celkové roční náklady činily 1 108 963 Kč.

Ochrana fondů

V roce 2011 pracovníci oddělení připravili ke knihařskému zpracování 1 715 titulů časopisů a zajistili opravu svazků v knihařských dílnách včetně ambulantních oprav v počtu 1 258 k.j. Ve volném výběru počet poškozených dokumentů rok od roku stoupá, a to i přes neustálou přítomnost ostrahy. Značná část poškozených knih se do fondu NTK vrací z absenčních výpůjček. Nepřispívá tomu ani současný trend vydavatelství vázat knihy do lepené vazby, kde již při prvním otevření knihy vypadávají listy. Při nízkém stavu pracovníků oddělení lze stěží připravit k opravě pouze poškozené svazky vracející se z absenčních výpůjček. Ostatní poškozené svazky z volně přístupného fondu, vyžadující opravu v knihařské dílně, čekají dlouhodobě na opravu. Velkým přínosem je drobná ambulantní oprava. Knihařka dochází dvakrát měsíčně do NTK a na místě opraví, případně opatří

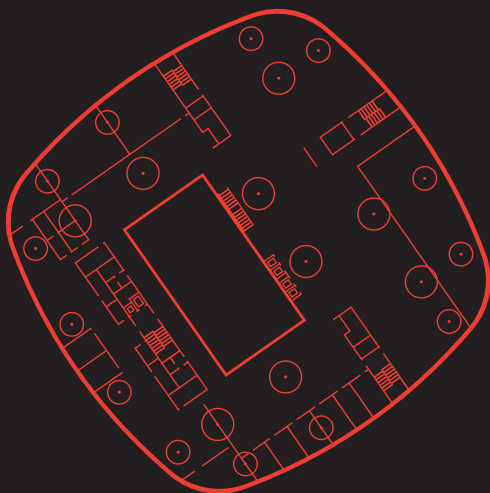
Převazby a opravy dokumentů NTK v letech 2009–2011



ochrannou laminovací fólií drobně poškozené svazky. Tyto drobné opravy předcházejí většímu poškození fondu – vynaložené náklady jsou oproti převazbě v knihařské dílně minimální, cca 30,- Kč za knihovní jednotku.

Pracovníci oddělení připravili do knihařských dílen také 351 knihovních jednotek učebních textů, které prošly digitalizací. Roční náklady na svázání činily 66 176,- Kč, tj. 188,- Kč na knihovní jednotku. Vyšší cena souvisí s velkým rozsahem knihařských prací, kde je potřeba svazek před digitalizací nejdříve rozvázat na jednotlivé listy a po ní opět zkompletovat, svázat do plátěné vazby a hřbet opatřit textem.

Projekty a inovace



Projekty a inovace

Odbor projektů a inovací v NTK patří mezi odbory menší, nicméně kooperující napříč celou knihovnou. Výrazným rysem odboru je vyšší počet zaměstnanců, kteří jsou studenty vysokých škol a pracují na částečné pracovní úvazky. Tato strategie přináší benefity v zaměstnávání mladých lidí plných pracovního entusiasmů a nových nápadů, nevýhodou je však poměrně vysoká fluktuace, kdy se zejména vlivem mzdových podmínek nedaří takové pracovníky udržet v NTK i poté, co dokončí studium. V roce 2011 se tak stalo u čtyř významných pozic a bylo nutné vyhledat nové kolegy.

Inovační činnost vyžaduje vysokou míru kreativity a často jsou projekty, navržené v souladu s dlouhodobou strategií, řešeny podle konkrétního zaměření osobností, které projekt vedou. V tomto směru je třeba vyzdvihnout pracovní tým řešící dlouhodobý projekt Národního úložiště šedé literatury. Tento projekt byl řešen od roku 2007, na počátku byla jasná vize zabezpečit dostupnost literatury distribuované mimo oficiální knižní trh. Na konci roku 2011 měla NTK nejen zavedený systém, vytvořenou partnerskou síť, ale získala i výrazně vyšší propojení na mezinárodní prostředí v dané oblasti. Nebýt velkého nasazení zejména hlavní řešitelky Petry Pejšové, rozhodně by se tak nestalo. Druhý projekt, který bych ráda zmínila, je vybudování a zprovoznění institucionálního repozitáře Studijní knihovna pro výzkum vývoje NTK (viz <http://repozitar.techlib.cz/>). NTK každoročně produkuje mnoho odborných dokumentů a prezentací a rozhodně nebyla jedinou institucí, kde se časem tyto dokumenty nenávratně ztrácely. V současné době by se tak již stávat nemělo, NTK se snaží do repozitáře doplnit



i zpětně nejvýznamnější práce. Důkazem o užitečnosti může být i tato výroční zpráva, jejíž některé části jsou doplněny odkazy na publikované práce.

Pracovníci odboru byli také zapojeni do přípravy Koncepce rozvoje knihoven 2011–2015, významně se podíleli na nové soustavě knihovnických specializací. Právě projekty, zejména ty, které jsou řešené v kooperaci se zahraničím, jasně signalizují, že v současné knihovně již nelze vystačit s tradiční představou knihovníka jako usměvavého rádce zákazníka za výpůjčním pultem. Současný návštěvník, pokud nehledá v NTK prostor pro studium, setkávání i relaxaci, preferuje virtuální služby v režimu 24/7. Úkolem knihovníků je tuto vizi naplnit, aby úsměv a kvalitní a rychlá služba byly kvalitativně na nové a překvapivé úrovni. Odborně se to nazývá proces virtualizace fondů a služeb, prakticky je to odstraňování všech překážek, které brání tomu, aby virtuální NTK byla minimálně stejně komfortní, jako je její nová budova.

Radka Římanová
vedoucí odboru projektů a inovací

Projekt Efektivní informační služby pro veřejnost a státní správu

Vinou objektivních příčin se začátek projektu zpozdil o několik měsíců. Práce na projektu tedy začaly až v průběhu roku 2011, kdy byl také ustanoven realizační tým.

Tento tým měl nejprve za úkol vybrat dodavatele právních služeb, poté hlavního dodavatele služeb pro projekt a dodavatele pro organizační zajištění tří konferencí pořádaných v rámci projektu EFI. Dne 23. 5. 2011 byla na základě nejnižší nabídkové ceny ve výběrovém řízení na dodavatele právních služeb vybrána společnost Arzinger & Partners.

Zakázka na hlavního dodavatele služeb s názvem „Efektivní informační služby NTK pro veřejnost a státní správu“ byla vyhlášena 24. 11. 2011. Vyhodnocení nabídek a uzavření smlouvy s dodavatelem se předpokládá v prvním čtvrtletí roku 2012.

Připravili jsme zadávací dokumentaci a návrh smlouvy pro výběrové řízení na zakázku malého rozsahu. Předmětem zakázky je dodávka služeb na organizační zajištění tří konferencí. Vyhodnocení nabídek a uzavření smlouvy s dodavatelem se předpokládá rovněž v prvním čtvrtletí roku 2012.

V závěru roku 2011 jsme vypracovali Monitorovací zprávu č. 01/2011, která bude předložena Odboru strukturálních fondů ke kontrole do konce ledna 2012.

Zaměstnanci Národní technické knihovny byli informováni o začátku realizace projektu a o jeho hlavních cílech. Zároveň jsou průběžně informováni o novinkách v projektu EFI.



VISK

VISK 2 – Moderní informační a komunikační technologie v knihovnictví 2011

<http://www.techlib.cz/cs/1723-informacni-a-komunikacni-technologie-v-knihovnictvi>

Již jedenáctým rokem jsme byli úspěšní v žádosti o dotaci z programu Ministerstva kultury ČR Veřejné informační služby knihoven, podprogram Mimoškolní vzdělávání knihovníků.

V rámci projektu Moderní informační a komunikační technologie v knihovnictví 2011 jsme uspořádáním sedmi seminářů včetně tří workshopů za účasti celkem 256 zájemců z řad pracovníků 72 knihoven a veřejně přístupných informačních institucí reagovali na aktuální potřebu prezentace témat. Za všechny jmenujme alespoň Searching Session NTK 2011 aneb Co se skrývá za vyhledáváním, Nová média, bezpečnost a ochrana soukromí, Elektronická identita uživatele a služby knihovny, Moderní referenční služby knihoven a zejména cyklus navazujících seminářů s problematikou e-knih. Dva z těchto seminářů byly doplněny workshopem – praktickým seznámením a nácvikem práce s čtečkami elektronických knih. Mimořádný zájem a živé a podnětné diskuse byly jedním z podnětů vypsání dotačního programu MK směřujícího do oblasti e-knih v České republice na rok 2012. Dotace 32 tisíc Kč byla v souladu s podmínkami podprogramu využita výhradně na lektorské honoráře 400,- Kč/hod. pro 27 lektorů formou dohod o provedení práce.

VISK 3 – Zpřístupnění OS OPAC VuFind – pilotní realizace v NTK

<https://vufind.techlib.cz/>

Národní technická knihovna obdržela v roce 2011 neinvestiční dotaci od Ministerstva kultury ČR na projekt Zpřístupnění OS OPAC VuFind – pilotní realizace v NTK. Jedná se o výzkumný úkol testující další varianty rozšíření softwarového portfolia o open source produkty. Rozhraní pro katalog VuFind bylo vyvinuto v USA, první instalace byla zveřejněna v roce 2007. V ČR je mimo NTK významná i instalace Moravské zemské knihovny. Tento software bude použit i v rámci Národní digitální knihovny, projektu Národní knihovny ČR pro masovou digitalizaci kulturního dědictví.

Za významnou lze považovat integraci Polytematického strukturovaného hesláře do vyhledávání a filtrování výsledků vyhledávání. NTK si tak ověřila výhody řízeného slovníku pro indexaci záznamů. NTK se rozhodla zpřístupnit katalog VuFind jako alternativní, plně funkční rozhraní. Uživatelé, kteří preferují rozhraní Aleph, nejsou nuceni se učit novým postupům.

VISK 8A – Informační zdroje

V letech 2010 i 2011 jsme byli úspěšní v žádosti o dotaci z programu Ministerstva kultury ČR VISK 8A na zajištění dostupnosti mediální plnotextové databáze firmy Anopress formou multilicencí, a tak pro rok 2011 bylo možné z dotace uhradit přístup v měsících leden–duben a září–prosinec; květen–srpen byl uhrazen z prostředků NTK. V mediální databázi jsou zpřístupněny plné texty článků z českého tisku. Databáze je pro zákazníky NTK přístupná ve studovně časopisů ve 3. NP.

VISK 8B – Oborová brána TECH

<http://tech.jib.cz/>

Portál Oborové brány TECH nabízí jednotný přístup k mnoha odborným zdrojům z oboru techniky. V roce 2011 jsme opět získali finanční prostředky z programu VISK 8B, díky nimž se podařilo zajistit chod portálu. Srdcem portálu je vyhledávač, ve kterém je zahrnuto téměř 60 odborných zdrojů informací (katalogy knihoven, databáze patentů a norem...). Tyto zdroje neustále revidujeme a obměňujeme. V roce 2011 jsme také zjednodušili vyhledávací



rozhraní i strukturu samotných webových stránek portálu. Velké využití také nalézá Databáze volně dostupných zdrojů v prostředí www, která je součástí portálu. Jsou to ověřené odborné webové zdroje, které shromažďujeme na základě zkušeností řešerů a které mohou být výborným zdrojem informací pro odborníky i laiky.

Srovnáním s předchozími lety můžeme dospět k závěru, že došlo k poklesu návštěvníků Oborové brány TECH, obzvláště pak těch nových. Ze statistik lze vysledovat, že TECH má určitou skladbu stálých uživatelů, kteří se na něj vrací. Počet těch, kteří na něj přistoupili více než dvěstěkrát za rok, se zvýšil cca o 400. Tento údaj podporuje také stále se prodlužující doba jejich setrvání na stránce, ale také zvyšující se počet přímých přístupů na stránku či z odkazujících stránek. Tento trend byl pozorován již v minulém roce.

VISK 9 – Harmonizace databáze personálních autorit NTK se souborem národních autorit NK ČR

V roce 2011 v rámci projektu Harmonizace databáze personálních autorit NTK se souborem národních autorit NK ČR etapa VII pokračovalo čištění autorských přístupových rejstříků katalogu NTK. Pracovnice zapojené do projektu zkontrolovaly 10 033 rejstříkových položek, vytvořily 173 autoritních záznamů, stáhly 864 autoritních záznamů a opravily 1 487 chybných údajů jmen autorů. V roce 2011 jsme v rámci projektu získali 70 000 z MŠMT a 30 000 vklad NTK. Celková částka byla využita na práce spojené s čištěním autorských přístupových rejstříků.

V projektu pokračujeme i v roce 2012, požadujeme částku 63 000 z MŠMT a 27 000 vklad NTK, z důvodu snížení rozpočtu o 10 %.

NUŠL – Národní úložiště šedé literatury

V roce 2011 byl dokončen čtyřletý projekt „Digitální knihovna pro šedou literaturu – funkční model a pilotní realizace“, v jehož rámci bylo Národní úložiště šedé literatury (NUŠL) finančně podporováno Ministerstvem kultury ČR. V roce 2011 byl ověřen rutinní provoz NUŠL, který koncem roku obsahoval již 107 tisíc záznamů šedé literatury ze 77 institucí z oblasti vědy, výzkumu, vzdělávání a kultury.

V roce 2011 se NUŠL stalo součástí zahraničních open access databází ROAR, Open Doar, DRIVER a OpenGrey. Na základě zkušeností z projektu vznikla Metodika zpracování, dlouhodobého uchování a zpřístupnění šedé literatury v ČR na příkladu Národního úložiště šedé literatury. Dne 25. října 2011 proběhl čtvrtý ročník Semináře ke zpřístupňování šedé literatury, kterého se zúčastnilo 116 zástupců ústavů AV ČR, vysokých škol, knihoven, muzeí a dalších institucí. Ze semináře byl vydán elektronický sborník. NTK již čtvrtým rokem udržuje informativní webové stránky o šedé literatuře, dostupné z <http://nusl.techlib.cz/>.

Pracovní skupina pro typologii šedé literatury zajistila vytvoření projektového webu a publikování první verze slovníku typologie šedé literatury, kterou jsme prezentovali na 13th International Conference on Grey Literature.



Digitalizace učebních textů NTK

V roce 2011 jsme naskenovali 30 630 stran učebních textů (ve formátech TIF a PDF) a 17 300 stran skript prošlo zpracováním optického rozpoznávání textu (OCR), které umožňuje fulltextové vyhledávání. Do systému Kramerius bylo nově vloženo 219 titulů. Učební texty jsou přístupné na šesti uživatelských terminálech ve studovně časopisů NTK. Tyto terminály zajišťují ochranu proti neoprávněnému kopírování těchto dokumentů. Tento způsob zpřístupnění odpovídá platným právním předpisům ČR. Proběhla replikace děl z knihovny Židovského muzea a Vysoké školy ekonomické v Praze. V roce 2011 byla řešena automatizace OCR zpracování a nalezeno řešení zakoupením AbbyyRecognition Server 3.0, který umožňuje automatizované OCR zpracování na pracovních stanicích v NTK řízené centrálním serverem. Pro převod formátu obrazových souborů byl instalován SW Kakadu umožňující převod z dosavadního archivního formátu TIFF do formátu JPEG2000, který je výhodnější z hlediska úspory místa při zachování stejné kvality obrazu. Byl aktualizován SW pro tvorbu metadat KRAKON.

Digitální Národní technická knihovna

V rámci digitalizace fondu NTK řešené společně s úkolem Digitalizace učebních textů a v návaznosti na implementaci systému Kramerius 4 jsme aktualizovali formát pro digitalizaci z PDF na JPEG. Pro digital born dokumenty jsme ustanovili formáty pro dlouhodobou archivaci a zpřístupnění dat, a to PDF, MP4 a MP3. V druhé polovině roku proběhla instalace Krameria verze 4.4, ve které bylo zpřístupněno pět titulů publikací z vydavatelství Academia v elektronické verzi. V závěru roku 2011 jsme zdigitalizovali osm historických map z fondu NTK. Zpracovali jsme základní zadání na studii proveditelnosti na vybudování digitalizačního střediska NTK v Písnici pro investiční záměr, toto zadání budeme dále upřesňovat. V roce 2011 NTK pokračovala v Open Access aktivitách. Společně s řešením projektu Sharing Knowledge – OA Repositories in the V4 Countries poběhl v NTK seminář Open Access aneb Open your mind!. V roce 2011 byl spuštěn provoz Institucionálního digitálního repozitáře: studijní knihovny pro výzkum vývoje NTK, který je veřejně dostupný z <http://repozitar.techlib.cz/>.



Sharing Knowledge: Open Access Repositories in the V4 Countries

Projekt Sharing Knowledge – OA Repositories in the V4 Countries byl jednoletý regionální projekt, dotovaný z visegrádských fondů. Koordinátorem byla Univerzitní a národní knihovna Debrecen, dále se na něm podílely Varšavská univerzita, Univerzitní knihovna v Bratislavě a Národní technická knihovna. Cílem projektu byla podpora sdílení zkušeností v oblasti budování repozitářů a agregátorů šedé literatury, podpora Open Access a podpora mezinárodní spolupráce v zemích V4. Výsledkem projektu za českou stranu je český překlad DRIVER Guidelines dostupný na stránkách DRIVERu <http://www.driver-support.eu/managers.html#guidelines>, připojení Národního úložiště šedé literatury (NUŠL) jakožto národního agregátoru šedé literatury k síti DRIVER a vylepšení webdesignu Digitálního repozitáře NUŠL. Dne 26. října 2011 se v rámci projektu konal seminář Open Access aneb Open your mind!, kterého se zúčastnilo 74 posluchačů z řad vědeckých pracovníků, doktorandů, studentů a knihovníků.

Díky projektu jsme zdigitalizovali 20 000 stran šedé literatury převážně z historického fondu Národní technické knihovny, které jsou nyní zpřístupněny v systému Kramerius NTK.

Projekt eBooks on Demand – A European Library Network

NTK je zapojena do projektu eBooks on Demand – A European Library Network od května 2009. Prostřednictvím služby Elektronické knihy na objednávku (EOD) nabízí NTK ze svého knihovního fondu digitalizaci knih vydaných v letech 1500–1911 na objednávku zákazníka.

V roce 2011 zorganizovala NTK dva tzv. „EOD Open days“. První prezentace služby EOD široké veřejnosti proběhla během Pražské muzejní noci v červnu 2011, kdy byla služba představena při exkurzích na digitalizační pracoviště NTK. V listopadu 2011 byla uspořádána v pořadí druhá výstava historických tisků „Střeva měst“, tentokrát s tematikou kanalizace, jejíž nedílnou součástí bylo seznámení s EOD.

Službu a projekt EOD jsme prezentovali na odborných konferencích a seminářích (PARTSIP – únor, Brno; Slezská univerzita v Opavě – květen, Opava; INFOS 2011 – květen, Stará Lesná), dále v rekvalifikačním knihovnickém kurzu NTK a rovněž stážistům a odborným (i zahraničním) exkurzím v NTK.

Spolupráci v rámci EOD navázaly v roce 2011 Knihovna Vojenského historického ústavu, Budějovický měšťanský pivovar, a. s., (archiv) a Krajská vědecká knihovna v Liberci. V současnosti je možné objednat prostřednictvím NTK digitalizaci také z historických knihovních fondů těchto institucí.



SFX

V roce 2011 přešla NTK na novou verzi linkovacího serveru SFX. Tento systém usnadňuje zákazníkům už více než pět let snadnější nalezení elektronického plného textu dokumentu. Oproti předchozím rokům se využívanost systému SFX stabilizovala. Otestovali jsme službu bX nabízející podobné články, nicméně její využití nebylo příliš vysoké. SFX se využívá nejen v katalogu Aleph a na webových stránkách, ale také v elektronických databázích včetně bibliografických. Vytvořili jsme i užší napojení na VuFind NTK, kde se přímo zobrazují některé služby SFX.

Polytematický strukturovaný heslář

Polytematický strukturovaný heslář (PSH) je spravován referátem PSH v Národní technické knihovně. V roce 2011 byla pro uživatele PSH uvolněna nová verze PSH 3.0, která se od předchozích verzí PSH liší především způsobem aktualizace. V roce 2011 zpřístupnil referát PSH webové rozhraní PSH Manager Online (<http://pshmanager.techlib.cz/>) pro práci s PSH při indexaci dokumentů. Zpřístupněna byla i beta verze aplikace pro automatickou indexaci dokumentů hesly PSH (<http://invenio.ntkcz.cz/indexer/>). V září 2011 začal referát PSH s pravidelnou měsíční analýzou logu vyhledávání v katalogu Národní technické knihovny za účelem získávání nových hesel PSH. Kromě nových hesel PSH se ze statistiky získávají také návrhy na nákup nových knih, o které zákazníci NTK projeví prostřednictvím vyhledávání v katalogu zájem. V říjnu 2011 uspořádal referát PSH ve spolupráci s referátem vzdělávání seminář Co se skrývá za vyhledáváním aneb Searching Session NTK 2011. V prosinci 2011 zorganizovali pracovníci referátu PSH 12. zasedání Rady pro koordinaci Polytematického strukturovaného hesláře. Na zasedání byla prezentována činnost referátu PSH v roce 2011, dále byl přednesen plán činností na rok 2012 a byla schválena Koncepce rozvoje Polytematického strukturovaného hesláře pro období 2012–2014. Aktivita referátu PSH byly v roce 2011 prezentovány na konferenci Archivy, knihovny, muzea v digitálním světě 2011 (Polytematický strukturovaný heslář jako nástroj spolupráce, http://repozitar.techlib.cz/record/109/files/idr-109_1.pdf), na Wikikonferenci 2011 (Wikipedie a Polytematický strukturovaný heslář: Mají něco společného?) a na semináři Co se skrývá za vyhledáváním aneb Searching Session NTK 2011 (Jak automaticky



přiřadit dokumentům hesla PSH, http://repozitar.techlib.cz/record/105/files/idr-105_1.pdf). Ve sborníku z 19. konference Knihovny současnosti 2011 rovněž vyšel příspěvek Elektronická stopa čtenáře v knihovnickém systému, který se detailněji zabývá analýzou logu vyhledávání v katalogu NTK.

RFID systému Bibliotheca

Již od otevření nové budovy využívá NTK plnou implementaci nasazení RFID systému Bibliotheca, který byl dodán firmou Cosmotron. Jedná se o unikátní nasazení, včetně samoobslužných návratových zařízení. V letošním roce jsme zprovoznili pravidelné vyhodnocování seznamu alarmů, tj. výkaz o tom, kdy a jaký čip spustil poplach za neoprávněné vynesení z knihovny. Díky funkčnímu přidělování identifikátorů čárového kódu, který je základním prvkem identifikace knihy, dokáže nejen odhalit, které konkrétní knihy NTK alarm spustily, ale víme to i o knihách jiných pražských knihoven. Důvodem nebývá úmysl, spíše odhalujeme nepřesné odblokovávání výpůjček jiným knihovnami. Tyto informace si nenecháváme pro sebe, ale pravidelně informujeme Ústřední knihovnu ČVUT, ale i další pražské knihovny. Mimoděk tak zjišťujeme, které další knihovny zabezpečují studijní potřeby zákazníků NTK. Vyhodnocování alarmů je jednou z nových kontrolních činností, které pomohou knihovně lépe odhalit případná záhadná mizení fondu. Podmínkou však je i součinnost ostrahy budovy na procesu střežení fondů.



e-DA

Projekt Elektronických digitálních archivů je jednou z pojištěk, kterou zvolili řešitelé kontinuálních projektů zabezpečujících elektronické informační zdroje z oblasti technických a aplikovaných přírodních věd pro výzkum pro případ, že by došlo k přetržení kontinuity přístupu k aktuálním portálům. Ukládání kompletních archivů metadat i plných textů realizujeme pro licenci nakladatelství Springer a Science Direct. V roce 2011 proběhla revize archivů, doplnili jsme některé výpadky datových souborů a testovali jsme funkcionalitu rozhraní Virtuální polytechnické knihovny pro zpřístupnění archivů. Na základě podnětů členů konsorcií jsme doplnili funkcionalitu autentifikace přístupu nejen prostřednictvím hesla, ale i internetové adresy serveru přistupujícího člena konsorcia. Licenční smlouvy omezují využití archivů pouze na dobu ukončení předplatného, jakkoli je NTK připravena technicky i organizačně přístupy do archivů zabezpečit, budeme raději, když k tomu nedojde. Nicméně vzhledem k poměrně intenzivní migraci titulů časopisů v rámci jednotlivých licencí je nutné na projekt e-DA nahlížet i jako na opatření proti případné ztrátě přístupu k titulu po změně vydavatele.

Aleph

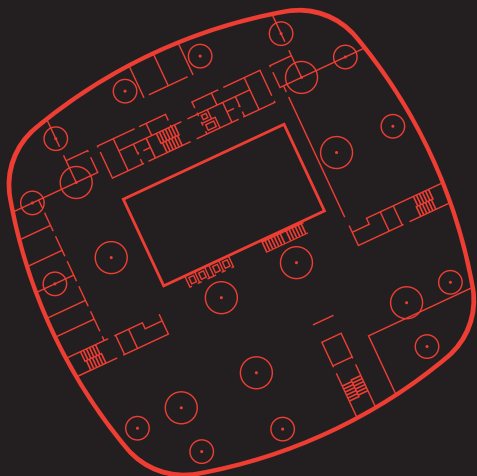
Systém Aleph je jedním ze základních páteřních softwarů nutných pro zabezpečení provozu knihovny. Tento systém využívá v NTK zhruba sto knihovníků a vlastně všichni zákazníci NTK, kteří si byť jedinkrát vypůjčili knihu nebo časopis. Po letech provozu lze říci, že požadavky kladené na library management software plní systém bez problémů. K tomu pomáhá i pravidelný upgrade pomocí servispacků. V roce 2011 došlo k obohacování záznamů o obrázky obálek knih. Tento prvek významně zpřesňuje orientaci v katalogu, kdy čtenář hledá knihu a v paměti má uložený její vzhled. Po přestěhování všech fondů dochází také k další vlně detailních revizí, revidujeme zvláště záznamy starších publikací. Rozhodně se nejedná o fond mimo zájem našich uživatelů, tudíž je nutné, aby i tato evidence byla plně spolehlivá. Tak jako o jiných databázích, platí i o databázích knihovnických, že jejich kvalita se odvíjí od kvality každého jednotlivého záznamu. Součástí revize je i import záznamů do Souborného katalogu ČR, tudíž se informace o dostupných publikacích dostává k dalším uživatelům a knihovnám, které mohou využít meziknihovnických služeb k výpůjčce. Dobrou zprávou je, že došlo i ke konsolidaci plánu a periodicit záloh dat.



Stáže studentů

V roce 2011 jsme podpořili první profesní krůčky čtrnácti studentů. Pro stážisty jsme zorganizovali exkurze do jednotlivých oddělení knihovny. Tyto exkurze se u studentů dlouhodobě setkávají s velkým ohlasem. V praktické části stáže pak studenti pomáhali při vyskladňování časopisů do volného výběru, při obsahové prověrce, vizuální revizi a dalších činnostech podle svého zájmu a potřeb knihovny. Poměr studentů knihovnictví a neknihovníků byl letos vyrovnaný. Z Ústavu informačních studií a knihovnictví FF UK, Vyšší odborné školy informačních služeb v Praze a Ústavu bohemistiky a knihovnictví Slezské univerzity v Opavě jsme přivítali celkem sedm studentů, ze Střední průmyslové školy elektrotechnické v Ječné ulici a Obchodní akademie Krupkovo náměstí pak šest studentů. Nejhýčkanější praktikantkou byla žačka Praktické školy dvouleté Jedličkova ústavu s kombinovaným postižením, která se s pomocí své asistentky úspěšně zapojila do vyskladňování časopisů.

Spolupráce s organizacemi a systémy



Spolupráce s organizacemi a systémy

NTK pokračovala v kooperačních aktivitách minulého období, především v mezinárodní spolupráci v rámci sítě ISSN. Vedle ISSN je NTK i nadále aktivním členem mezinárodních asociací LIBER (Asociace evropských vědeckých a odborných knihoven), kde je velmi agilní v pracovní slupině LAG, dále IGeLU (Mezinárodní skupina uživatelů Ex Libris) a GreyNet (mezinárodní organizace pro šedou literaturu). Hlavním přínosem členství NTK zůstává i nadále možnost bezprostřední výměny informací o vývoji ve světě a v příbuzných institucích, dále možnost poměřovat s nimi svoje aktivity a projekty. I nadále proto NTK udržuje svoje členství v IATUL (Mezinárodní asociace knihoven technických univerzit) a v ASLIB (Asociace pro řízení informací).

NTK se jako korporativní člen podílí na aktivitách SKIP (Svaz knihovníků a informačních pracovníků) a je dlouholetým členem EUNIS-CZ, kolektivního člena EUNIS (European University Information Systems – Evropská organizace pro univerzitní informační systémy).

Jan Bayer

statutární náměstek a vedoucí kanceláře ředitele



ISSN – International Standard Serial Number

Mezi hlavní témata roku 2011 diskutovaná v síti ISSN patřily bezesporu digitální archivy, pravidla RDA – harmonizace s pravidly ISSN, příprava strategického plánu na léta 2012–2016 a v neposlední řadě doplňování mezinárodního Registru ISSN a jeho zpřístupňování.

Působnost ISSN v digitálním prostředí se neustále rozšiřuje. ISSN u elektronických časopisů na webu, na webových stránkách a databázích dnes už nikoho nepřekvapí. Počet elektronických online zdrojů uváděných v Registru ISSN v roce 2011 přesáhl 97 581. Projekty digitalizovaných archivů vyvolaly diskusi o přidělování ISSN digitalizovaným reprodukcím periodik. Revize stávajícího pravidla, které původně reprodukce periodik ze systému ISSN vylučovalo, nyní umožní přidělování ISSN i digitalizovaným archivům periodik. Systém v roce 2011 také zareagoval na připravovanou změnu katalogizačních pravidel a začal zkoumat možnosti sladění pravidel RDA s pravidly ISSN. Do diskuse o strategickém plánu pro další čtyřleté období se zapojila celá síť ISSN.

36. zasedání ředitelů národních středisek ISSN se konalo 3.–7. října 2011 v Národní a univerzitní knihovně Bosny a Hercegoviny v Sarajevu.

České národní středisko ISSN dlouhá léta spolupracuje s širokým spektrem vydavatelů tištěných i elektronických periodik akademického, odborného i společenského zaměření a poskytuje jim vedle přidělování ISSN i konzultační služby, zejména v oblasti využití ISSN při tvorbě čárového kódu. V roce 2011 přidělilo 513

nových ISSN a odeslalo do Registru ISSN celkem 828 nových záznamů. Nedílnou součástí práce střediska je udržování aktuálnosti dat v České národní bázi ISSN: středisko vykázalo v roce 2011 celkem 7 138 aktualizací záznamů. Česká národní báze ISSN ke konci roku obsahovala 12 020 záznamů, z toho 1 683 záznamů o online pokračujících zdrojích. Mezinárodní Registr ISSN obsahoval k témuž datu 1 623 566 záznamů.



LIBER

Rok 2011 byl ve znamení příprav 16. semináře LIBER LAG (skupina LIBER Architecture Group – pracovní skupina LIBER pro architekturu), který bude v dubnu 2012 hostit NTK. V dubnu 2011 proto uspořádala NTK pracovní zasedání výboru LAG. Další jednání LIBER LAG se uskutečnilo v září 2011 v Kodani za účasti ředitele NTK.

Jubilejní 40. výroční konference LIBER, která se konala na přelomu června a července 2011 v Barceloně, se tentokrát zástupci NTK nezúčastnili.

IGeLU

Na konferenci IGeLU a připojeném systémovém semináři firmy ExLibris, které se konaly 11.–16. září 2011 v izraelské Haifě, se za NTK účastnili Jan Kolátor a Milan Janíček, který zde prezentoval poster "Single API for library services". Ukázalo se, že řešené problémy jsou často podobné skrze celou komunitu – jde zejména o postoj k novým systémům, jako jsou Primo a Alma, nebo názor na přesouvání systémů do režimu "System as a Service". Osobní setkání s kolegy z jiných zemí umožňují získat odlišný pohled na věc, než je pohled distributora systému. Systémový seminář se zabývá technickými detaily a správnými pracovními postupy týkajícími se systémů ExLibris.



ELAG

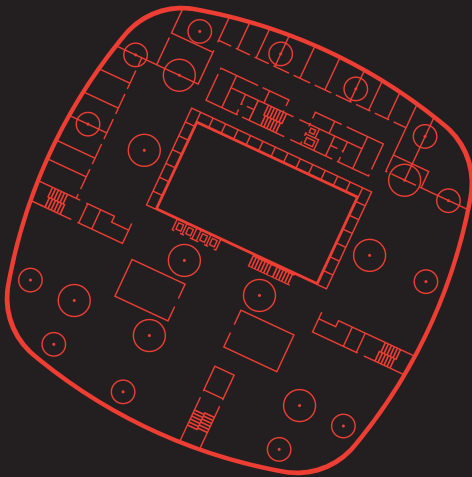
Ve dnech 24.–27. května 2011 hostila NTK účastníky 35. výroční konference ELAG 2011 (European Library Automation Group). Tato špičková evropská konference zabývající se využíváním informačních technologií v knihovnách a dokumentačních centrech si tentokrát zvolila za téma citát „It’s the context, stupid!“. Akci předcházelo setkání plánovacího výboru ELAG. Více informací o konferenci najdete na elag2011.techlib.cz/en.

GreyNet

V tradičním prosincovém termínu se konala ve Washingtonu konference GL13 – mezinárodní konference o šedé literatuře organizovaná GreyNet. Za NTK se zúčastnila Petra Pejšová s přednáškou „Audit DRAMBORA for trustworthy repositories: A Study Dealing with the Digital Repository of Grey Literature“ a posterem „A linked data vocabulary of grey literature document types: Version 1.0“, připraveným ve spolupráci s Terezou Simandlovou a Jindřichem Mynarzem. Hlavními tématy konference byly sociální sítě, specializované kolekce, open access, bohatství kreativity a pomyslné hranice dat. Diskutována byla rovněž právní problematika šedé literatury. Konference se tentokrát významně věnovala geografickým informacím v různých kontextech.



Marketing a vzdělávání



Marketing a vzdělávání

Oddělení marketingu a vzdělávání zajišťuje podporu službám knihovny, komunikaci s externí i interní veřejností, provoz a program galerie, vzdělávací aktivity a v neposlední řadě se stará o pronájem prostor knihovny. Budova NTK hostí řadu nejrozumnějších akcí, z nichž mnohé se rády vracejí.

Nejrozsáhlejší akcí pro širokou veřejnost byla Noc v knihovně – NTK se v roce 2011 poprvé připojila k Muzejní noci. Návštěvníci se mohli seznámit se službami knihovny, nahlédnout do míst, kam se běžně nedostanou, např. do skladů či na digitalizační pracoviště, mohli vyslechnout koncerty, ochutnat zmrzlinu z kapalného dusíku...

Program nabídl multimediální pásmo, výstavu i popularizaci vědy, takže si mohl vybrat opravdu každý z takřka 4 000 „nočních“ návštěvníků. Návštěva Noci v knihovně byla nezapomenutelným zážitkem i pro řadu dobrovolníků z řad zaměstnanců NTK, kteří nad rámec svých povinností prováděli exkurze, poskytovali informační servis, rozdávali programy apod.

Zcela vytížené a rutinně fungující jsou konferenční a produkční služby, v NTK probíhá mnoho konferencí, seminářů či školení, ale třeba i veletrh neziskových organizací NGO market (v roce 2011 proběhl v NTK již podruhé).

Kromě tradiční výroční mezinárodní konference Knowledge, Research, Education (KRE 11 mělo téma Měření výzkumu) pořádala NTK v roce 2011 i konferenci ELAG s tématem It's the context, stupid!. Organizace obou konferencí byla přípravou na rok 2012, v němž bude NTK pořádat celkem tři velké konference (kromě KRE ještě LIBER LAG a seminář CASLIN).

I v roce 2011 jsme pro zaměstnance knihovny organizovali „knihovnu v přírodě“ s teambuildingovými aktivitami na



Richtrových boudách v Krkonoších, podařilo se také obnovit vydávání interního časopisu Nejtek, o aktivitách kolegů z jiných oddělení se zaměstnanci dovídali na Knihovnických informačních pondělcích.

Za řadou akcí probíhajících v NTK je mnoho práce zaměstnanců oddělení, zejména produkční a konferenční služby jsou náročné na čas, neboť obvykle přesahují běžnou pracovní dobu. Avízované snižování počtu zaměstnanců v roce 2012 pak nutně bude znamenat potřebu snížit objem těchto služeb, omezení exkurzí apod. NTK se profiluje jako otevřená instituce s mnoha přesahy a bylo by škoda v tomto trendu nepokračovat.

Pavel Procházka
vedoucí oddělení marketingu

Během roku 2011 proběhlo v Galerii NTK a dalších výstavních prostorech knihovny deset velkých uměleckých a architektonických výstav, z toho čtyři výstavy byly přímo organizovány Národní technickou knihovnou.

Galerie NTK

PBBK80 – výstava doprovázející symposium o malbě 80. let – představila práce na papíře, dřevu a kovu od celé řady významných umělců střední generace, Jiřího George Dokoupila, Milana Kunce, Jana Knapa, Jiřího Davida, Antonína Střížka, Martina Mainera, Tomáše Císařovského a dalších.

Velocypedia byla monumentální přehlídkou sdružující umělecké, designérské, ale i kutilské kreace více než padesátky umělců i amatérů, včetně mezinárodních účastníků z USA (Andy Singer), Mexika, Dánska a především Slovenska. Své práce představili také významní čeští výtvarníci jako Krištof Kintera nebo Svatopluk Klimeš.

Tématem výstavy **Librarianismus** byla instituce knihovny a sociopolitické pozadí její konstrukce. Na výstavě s mezinárodní účastí se představili mimo jiné Zbyněk Baladrán, Slovák Jaro Varga, Petr Motyčka nebo Lukáš Machalický.

Výstava **Pavěda** představila umění jako paralelu a současně doplněk vědeckého přístupu ke světu – účastnili se např. Václav Girsá, Anders Groenlien, Graeme McKinnon nebo Pavla Malinová.

Kromě těchto výstav NTK participovala na několika dalších výstavních i kulturních akcích v prostoru knihovny. Byly to především výstavy **Enter Festival** – ve spolupráci s CIANT, **Figurama** – ve spolupráci s ČVUT nebo studentská výstava Ateliéru nových médií AVU, výstava dějin holandského designu, výstava evropské studentské soutěže Start it. Kromě výstav organizujeme výlety na kole spojené s přednáškami o architektuře. V galerii také proběhl koncert k mezinárodním Narozeninám umění ve spolupráci s Českým rozhlasem.



Galerie se stala nedílnou součástí NTK, již poskytuje přidanou kulturní hodnotu. Stejně jako je NTK otevřená nejrůznějším vlivům, tak i Galerie NTK nabízí i jiné aktivity než jen výstavy, sympozia, přednášky, koncerty či cyklistické vyjížďky.

Audiovizuální pracoviště funguje v NTK od roku 2010. Kromě informačního servisu pro zákazníky a zaměstnance knihovny (tvorba upoutávek, aktualit, dokumentace akcí...) měl v roce 2011 pracovník audiovize NTK na starosti také premiérovou účast NTK na Muzejní noci.

Audiovize NTK

Hlavní náplní AV pracovníka je jednak přinášet zákazníkům informace o aktualitách, nabízených službách a připravovaných akcích v knihovně, jednak vytvářet upoutávky na připravované akce v knihovně a Galerii NTK a tyto události pak dokumentovat, postprodukcčně zpracovávat a prezentovat na obrazovkách v knihovně či na webových stránkách knihovny a kanálu avNTK na Youtube.

Silným audiovizuálním zážitkem byla v roce 2011 i návštěva NTK o Muzejní noci (11. června 2011). Takřka čtyřem tisícům návštěvníků nabídla NTK multimediální koncertní pásmo Rozeznít knihovnu, popularizaci vědy v podání zástupců sousedních vysokých škol a ústavů, výstavu Librarianismus v Galerii NTK, exkurze do skladů a na digitalizační pracoviště a řadu dalších akcí. Podoba Noci v knihovně 2011 byla dílem Radima Labudy, kterého v říjnu vystřídala Tereza Velíková.

Audiovize NTK během roku 2011 navázala spolupráci s filmovou distribuční společností Artcam a založila filmový klub NTKino, které zahájilo svou činnost 1. listopadu 2012. NTKino pravidelně jednou měsíčně představuje projekce snímků oceněných na renomovaných festivalech, na témata související s architekturou, výtvarným uměním, důležitými historickými okamžiky či díly, jež ovlivnily umělecké způsoby vyjadřování. Filmové projekce doprovází lektorské úvody odborníků či debaty s tvůrci. V roce 2011 byl uveden film Jeskyně zapomenutých snů Wernera Herzoga s lektorským úvodem Stanislava Komárka a v rámci přehlídky filmů Sud prachu byly promítány filmy Kapitalismus (režie Alexandru Solomon) a Stará škola kapitalismu (režie Želimir Žilnik).



Audiovizuální pracoviště se stalo integrální součástí NTK, která se významnou měrou podílí na tvorbě image knihovny. Do budoucna chceme tedy zachovat náplň práce AV tak, jak byla v roce 2010 a 2011 nastavena, včetně přípravy účasti NTK na Muzejní noci a NTKina.

Kromě druhého ročníku výroční konference NTK Knowledge, Research, Education (KRE) hostila Národní technická knihovna v roce 2011 i konferenci ELAG (European Library Automation Group).

Konference ELAG a KRE 11

Mezinárodní konference ELAG s tématem „It's the context, stupid!“ proběhla v prostorách Národní technické knihovny 24.–27. května 2011. ELAG je přední konferencí zaměřenou na aplikaci informačních technologií v knihovnách a dokumentačních centrech. Přihlásilo se a přijelo téměř 150 účastníků z Evropy a Ameriky. Přednášky a workshopy, které po celou dobu konference probíhaly, se konaly pouze v budově NTK, což se ukázalo jako velmi přínosné. Pro účastníky byl připraven bohatý doprovodný program, který korunovala vyhlídková jízda historickou tramvají a slavnostní recepce v Obecním domě. Všichni přítomní hodnotili konferenci ELAG 2011 pod taktovkou NTK velmi kladně a byli nadmíru spokojeni jak s organizací, tak s doprovodnými akcemi. Pod záštitou náměstka MŠMT pro výzkum a vysoké školství, prof. Ing. Ivana Wilhelma, CSc., a ve spolupráci s Českým vysokým učením technickým v Praze a Vysokou školou chemicko-technologickou v Praze pořádala NTK 8.–9. 9. 2011 mezinárodní konferenci KRE 11. Tématem bylo Měření výzkumu – mechanismy hodnocení výzkumu a jejich důsledky pro jeho další financování a institucionální podporu. Cílem konference bylo svést dohromady univerzitní hodnostáře, vedoucí pedagogy akademické obce, personál knihoven a vydavatele, a usnadnit tak debatu o trendech a politikách, jimiž jsou formovány jejich zájmy a které se týkají nás všech. Vzhledem k termínové kolizi s konferencí rektorů a tematicky stejně zaměřenou konferencí v Itálii se bohužel konference KRE zúčastnilo méně posluchačů, než jsme plánovali. Téma konference se ukázalo jako nosné a bylo rozhodnuto, že se mu budeme věnovat i v roce 2012.



Rok 2011 byl jakousi přípravou na rok 2012, kdy bude NTK pořádat celkem tři velké konference – v dubnu 16. seminář LIBER LAG (LIBER Architecture Group), v červnu seminář CASLIN (Czech and Slovak Library Information Network) a v říjnu konferenci KRE 12. Budova Národní technické knihovny je pro pořádání akcí tohoto druhu velmi dobře vybavena a po několika konferencích, které již NTK pořádala, nasbíral „konferenční tým“ cenné zkušenosti, o čemž svědčí i četné kladné ohlasy na akce zde pořádané.

Požadavek celoživotního vzdělávání naplňujeme v oblasti sociálních i profesních kompetencí řadou vzdělávacích aktivit různého typu a zaměření, které jsou určeny nejen zaměstnancům NTK, ale i odborné či širší veřejnosti.

Vzdělávání

Pro pracovníky knihovny i jiných organizací připravujeme Rekvalifikační knihovnický kurz s akreditací Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR a jazykové kurzy, pro odbornou knihovnickou veřejnost semináře a workshopy v rámci projektu „Moderní informační a komunikační technologie v knihovnictví 2011“ a pro pracovníky NTK aplikační kurzy nových technologií využívaných zejména ve službách zákazníkům.

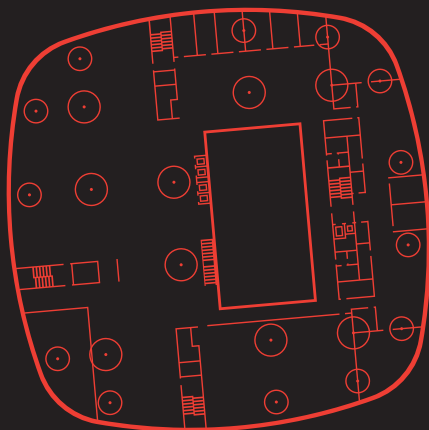
Hojně navštěvované byly i v roce 2011 Knihovnické informační pondělky určené výhradně pracovníkům NTK, informující o novinkách v knihovně, řešených úkolech, činnostech některých odborných útvarů apod.

Příprava kvalitních vzdělávacích aktivit je nutně spojena se vzděláváním samotných odpovědných pracovníků, v tomto případě jde zejména o aktivní účast v Sekci vzdělávání Svazu knihovníků a informačních pracovníků ČR, v pracovní skupině pro Národní soustavu povolání a Národní soustavu kvalifikací a dalších.

V roce 2011 proběhlo v NTK celkem 215 vzdělávacích akcí, jichž se zúčastnilo 1 941 zástupců knihovny i odborné veřejnosti.



Informační a komunikační technologie



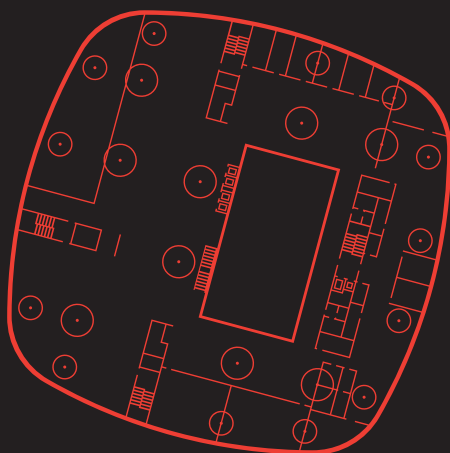
Informační a komunikační technologie

Rok 2011 byl z pohledu odboru 6 (ICT) rokem, kdy jsme byli nuceni více energie než dříve věnovat vlastním interním procesům. Hlavním důvodem byly požadavky našeho zřizovatele na racionalizaci a zefektivňování chodu NTK. Tyto požadavky byly v souladu se strategií vlády ČR a vyústily v redukci personálních i finančních zdrojů NTK.

Snížení počtu pracovních úvazků i finančních prostředků se samozřejmě promítlo i do chodu odboru ICT. Naší prioritou bylo a je zachování provozu s minimem nestandardních stavů majících dopad na poskytované služby našim zákazníkům. Toho jsme dosáhli, avšak za cenu velkého pracovního vypětí pracovníků celého odboru. Přestože dopady snižujících se kapacit jsme směřovali především do utlumení rozvojových aktivit, jejich nedostatek se bohužel projevil i v aktivitách souvisejících s běžným provozním rozvojem, který je v oblasti ICT nezbytný. Cenou za to zaplacenou je postupně se zvyšující riziko neplánovaného výpadku služeb. Velkou pomocí nám v tomto roce bylo pracoviště Helpdesku ICT, které jsme uvedli do provozu v předcházejícím roce. Dalším velkým přínosem bylo navázání spolupráce s Fakultou informačních technologií při ČVUT, jejíž studenti se ve svých diplomových pracích věnují reálné problematice ICT v NTK. Nemałym úspěchem bylo též „občerstvení“ poloviny zaměstnaneckých počítačů, čímž byla významně zkvalitněna podpora jejich práce. Přes celkově náročný rok 2011 se podařilo zkvalitnit výpůjční službu NTK pro ty zákazníky, kterým vzniklo na jejich výpůjčkách zpoždění. Po jeho úhradě je pro ně systém NTK připraven obnovit další vypůjčování cca do jedné minuty, zatímco dříve to bylo minut dvacet.



Hospodaření NTK



I přes výrazná úsporná opatření Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR se Národní technické knihovně podařilo v roce 2011 dostát všem závazkům a její hospodaření bylo relativně vyrovnané. V roce 2011 byla rovněž splacena poslední část úvěru na výstavbu budovy NTK.

Hospodaření NTK

Závazné ukazatele rozpočtu NTK na rok 2011 byly stanoveny v několika postupných úpravách. Konečný rozpis závazných ukazatelů rozpočtu Národní technické knihovny na rok 2011 byl stanoven MŠMT v následující výši:

Položka	Částka v tis. Kč
Náklady na provoz celkem	367 201
Výnosy vlastní vč. čerpání z fondů	24 150
Příspěvek na provoz celkem	343 051
Limit mzdových prostředků	41 476
v tom: – limit prostředků na platy	39 236
– limit OON	2 240
Příděl do FKSP	385
Ostatní běžné výdaje	301 190
Provozní běžné výdaje	287 788
Zákonné odvody	13 402
Limit počtu zaměstnanců – počet osob	158

Národní technické knihovně byla zřizovatelem v roce 2011 poskytnuta investiční dotace na akci „STK – Výstavba nové budovy NTK“ z ISPROFINu evid. č. 233V01B000001 ve výši 672 116 752,59 Kč na splátku nové budovy NTK. Částka byla uhrazena České spořitelně v prosinci 2011. Tím byla uhrazena poslední splátka na novou budovu NTK a došlo k vyrovnaní pohledávky. Další dotace na investice mimo ISPROFIN od zřizovatele v roce 2011 nebyly poskytnuty.

Příspěvek na činnost NTK ve výkazu zisku a ztrát je v celkové výši 319 879 119,27 Kč. Příspěvek poskytnutý na činnost NTK byl plně



použit na zajištění činností vyplývajících pro NTK z jejího statutu. Výnosy byly dosaženy v hlavní činnosti ve výši 335 343 456,38 Kč (vč. příspěvku), v jiné činnosti ve výši 174 633,33 Kč.

Hospodářským výsledkem celkem je zlepšený hospodářský výsledek ve výši 120 082 411,89 Kč, z toho je zlepšený hospodářský výsledek ve výši 119 907 778,56 Kč v hlavní činnosti a zisk ve výši 174 633,33 Kč je dosažen v jiné činnosti.

Výši hospodářského výsledku výrazně ovlivňuje účtování předplatného na časopisy a další seriály, které od roku 2004 není ve smyslu dopisu z MŠMT čj. 23 198/04-30 z 20. 7. 2004 v NTK účtováno přímo do nákladů, ale na účet 381 – Náklady příštích období. Od roku 2005 je na účtu 432 „Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let“ zaúčtovávána ta část zlepšeného hospodářského výsledku, která je výsledkem této změny v účtování a není finančně kryta.

Výnosy (účtová třída 6 celkem) NTK v roce 2011 dosáhly výše 335 518 089,71 Kč. Výnosy byly dosaženy v hlavní činnosti ve výši 335 343 456,38 Kč (vč. příspěvku), v jiné činnosti ve výši 174 633,33 Kč. Z toho nejvyšší částku, tj. 319 879 119,27 Kč, tvořily dotace. Tržby z prodeje služeb knihovny (rešerše, MMS, kopie, obsahy periodik) za rok 2011 dosáhly výše 1 890 554,74 Kč, výnosy z pronájmů 12 104 979,90 Kč, čerpání fondů 377 340,11 Kč. Jiné ostatní výnosy (poplatky za opožděné vracení, uhrazené ztráty publikací, vložné za rekvalifikační kursy, úroky z účtů apod.) tvořily zbytek.

Výnosy NTK

Položka	Skutečnost v Kč	Podrobnější členění
Příspěvek ze státního rozpočtu na provoz celkem	319 879 119,27	
Tržby ze služeb (rešerše, MMS, kopie, obsahy)	1 890 554,74	
Pronájmy	12 104 979,90	
Úroky z prodlení	9 532,33	
Zúčtování fondu v členění:	377 340,11	z toho:
– fond odměn		47 337,00

– rezervní fond – použití rozp.	0,00	
– rezervní fond – dary	104 207,96	
– rezervní fond – EU	225 795,15	
Jiné výnosy v členění	786 027,66	
Finanční výnosy v členění:	295 902,37	z toho:
Úroky	117 782,32	
Kursově zisky	7 203,05	
Ostatní finanční výnosy	170 917,00	
Celkem	335 343 456,38	

Tržby z prodeje služeb

Položka	Skutečnost v Kč
Tržby za řešeře	42 476,00
Tržby za prohlídky	2 400,00
Tržby za MMS od zahraničních subjektů	400,64
Tržby za kopie	248 014,80
Tržby za MMS od tuzemských subjektů	865 996,00
Tržby za registrace	728 025,00
Tržby za kopie obsahů periodik	3 242,00
Celkem	1 890 554,74

Výnosy z pronájmů

Položka	Skutečnost v Kč
Krátkodobé pronájmy	2 284 325,98
Dlouhodobé pronájmy	5 912 242,00
Pronájem vybavení NP	1 281 226,47
Služby ke krátkodobým pronájmům	220 373,33
Služby k dlouhodobým pronájmům	2 406 812,12
Celkem	12 104 979,90

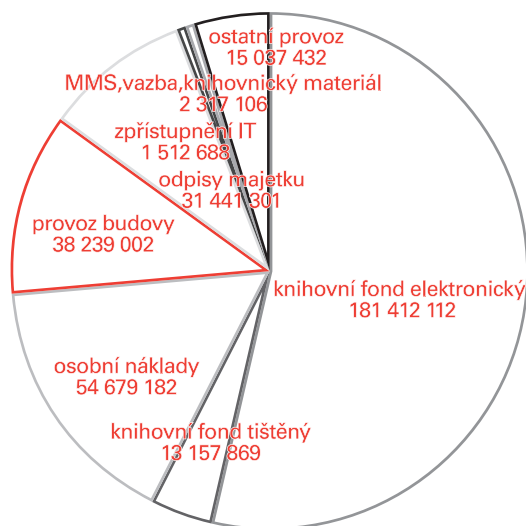
Náklady

Náklady (účtová třída 5 celkem) NTK dosáhly výše 214 635 477,82 Kč celkem, a to v hlavní činnosti, v jiné činnosti náklady zaúčtované nejsou. Největší nákladovou položkou v roce 2011 byla položka ostatní služby ve výši 90 003 959,20 Kč. Tato položka je velmi rozsáhlá a zahrnuje služby od nákladů na MMS,



Náklady v Kč

Celkem: 337 796 692



nákup softwaru, úklid, revize, ostrahu, vazbu časopisů až po platby za telekomunikační služby nebo platby za elektronické časopisy, které v této položce představují největší částku. Mzdové náklady dosáhly výše 40 742 256 Kč a jsou druhou nejvyšší nákladovou položkou v NTK. K nim přináležejí odvody na zdravotní a sociální pojištění ve výši 13 542 396 Kč. Třetí největší položkou byly v NTK odpisy, v roce 2011 jejich výše dosáhla 31 441 300,90 Kč. Položka spotřeba materiálu dosáhla částky 17 313 010,10 Kč a zahrnuje kromě běžné spotřeby materiálu, a to od kancelářského materiálu přes opravářský až po drobný dlouhodobý hmotný majetek, také nákup knihovního fondu v klasické, tj. tištěné formě.

Pokud sečteme všechny položky, z kterých je pořizován knihovni fond, ať v klasické nebo v elektronické podobě, zjistíme, že na nákup do knihovního fondu (knihy, časopisy, speciální informační zdroje a elektronické časopisy) bylo v roce 2011 vynaloženo 194 569 981,03 Kč. Tato částka zahrnuje i předplatné, které není zaúčtováno do nákladů roku 2011, ale do nákladů příštích období, a proto se nepromítá do hospodaření roku 2011.

Finanční prostředky na VaV a ostatní účelově poskytnuté prostředky

V roce 2011 zahájila NTK práce na projektu **OP LZZ: Efektivní informační služby pro veřejnost a státní správu**, reg. číslo projektu CZ04/4.1.00/59:00019. Rozpis finančních prostředků na rok 2011 byl 12 600 000,– Kč. Vyčerpána byla částka 369 342,08 Kč, zbývající částka, tj. 12 230 657,92 Kč, byla převedena do rezervního fondu NTK. Nízké čerpání bylo způsobeno posunutím zahájení prací na projektu o několik měsíců, časový posun nebyl zaviněn NTK. V roce 2011 nebyly NTK poskytnuty žádné finanční prostředky na výzkum a vývoj.

Pro projekt **Hybridní knihovna** byla v roce 2011 stanovena částka v celkové výši 47 788 000,– Kč z rozpočtu MŠMT. Částka byla plně vyčerpána.

Na platby členských příspěvků v mezinárodních organizacích v roce 2011 byl MŠMT stanoven rozpis ve výši 155 000,– Kč. Zapláceno bylo celkem 145 789,19 Kč. Nevyčerpaná částka ve výši 9 210,81 Kč byla převedena na depozitní účet MŠMT.

Projekty VISK MK ČR

Projekt VISK 2 – Moderní informační a komunikační technologie v knihovnictví 2011 ve výši 32 000,– Kč na OON. Celá částka byla vyčerpána.

Projekt VISK 3 – Zpřístupnění OS OPAC VuFind – pilotní realizace ve výši 130 000,– Kč. Celá částka byla vyčerpána.

Projekt VISK 8B – Zajištění provozu oborové brány TECH ve výši 28 000,– Kč. Celá částka byla vyčerpána.

Projekt VISK 9 – Harmonizace databáze personálních autorit NTK se souborem národních autorit NK ČR – VII. etapa ve výši 70 000,– Kč. Celá částka byla vyčerpána.

Na základě rozpočtového opatření MF se z kapitoly MK účelově převedlo do kapitoly MŠMT 80 tisíc Kč pro NTK na **projekt e-Books on Demand**. Celá částka byla vyčerpána.

Mezinárodní **konference KRE 11** (Knowledge, Research, Education) se konala v termínu od 8. do 9. září 2011 se zaměřením na měření výzkumu (scientometrii). Od MŠMT byla poskytnuta dotace ve výši 270 000,– Kč, která byla plně vyčerpána.



Na mezinárodní **seminář ELAG 2011**, který hostila NTK 24.–27. května 2011, s názvem „It's the context, stupid!“, uvolnilo MŠMT účelovou dotaci ve výši 198 000,– Kč. Dotace byla vyčerpána v plné výši.

Akce NA: Scientometrie, personální audit a integrace NTK

a VŠCHT – MŠMT poskytla dotaci v celkové výši 10 816 000,– Kč (nespotřebované neprofilující výdaje – NA). Z této částky již 15. 12. 2011 NTK částku 7 795 000,– Kč vrátila zpět na výdajový účet MŠMT. Ze zbývajících částky (3 021 000,– Kč) vyčerpala NTK celkem 59 131,– Kč a nevyčerpaný zbytek, tj. částka ve výši 2 961 000,– Kč, byl v termínu převeden na depozitní účet MŠMT.

Ostatní zdroje mimo kapitulu MŠMT

a) MK ČR poskytlo přímým převodem NTK v roce 2011 dotaci na **projekt Digitální knihovna pro šedou literaturu – funkční model a pilotní realizace** ve výši 83 000,– Kč. Celá částka byla vyčerpána.

b) V roce 2011 byla NTK opět jedním z řešitelů evropského **projektu e-Books on Demand – A European Library Network (EOD)** – Contract no. 2009-0986/001-001 CU7 MULT 7. Hlavním řešitelem je Universität Innsbruck, dále se v ČR podílí na řešení Moravská zemská knihovna Brno a Vědecká knihovna v Olomouci. Nevyčerpané prostředky byly v rámci účetní závěrky roku 2011 převedeny do rezervního fondu NTK.

Péče o zaměstnance

Národní technická knihovna zajišťovala svým zaměstnancům závodní stravování formou poskytování stravovacích poukázek Ticket Restaurant firmy EDENRED, tj. stravování zaměstnanců v provozovnách veřejného stravování nebo v restauračních zařízeních.

Smlouvu o poskytování závodní preventivní péče má NTK uzavřenou se Všeobecnou fakultní nemocnicí v Praze. Závodní preventivní péče byla poskytována v roce 2011 zaměstnancům NTK v prostorách Kliniky pracovního lékařství VFN.

Další pravidelná péče o zaměstnance NTK byla realizována prostřednictvím fondu kulturních a sociálních potřeb – rekreace dětí zaměstnanců, dary při životních a pracovních výročích,

sociální půjčky a výpomoci. V říjnu strávila část zaměstnanců víkend s teambuildingovými aktivitami na Richtrových boudách v Krkonoších, na závěr roku byl, již tradičně, pro zaměstnance a přátele NTK uspořádán vánoční koncert v budově NTK.

Marie Vadlejchová
ekonomický náměstek



Správa a provoz Národní technické knihovny



Správa a provoz Národní technické knihovny

Po důkladné analýze provozu kavárny byl pozastaven investiční projekt Stavební úpravy v kavárně. Zároveň došlo v tomto nájemním prostoru

k výměně nájemce, který měl za úkol zajišťovat dočasný provoz až do otevřeného vývěrového řízení na dlouhodobý pronájem. Na úpravu badatelný byla zpracována projektová dokumentace, k zahájení prací v roce 2011 nedošlo.

V roce 2011 byl veškerý knižní fond soustředěn do nové budovy NTK v Dejvicích, a tak se stal movitý a nemovitý majetek v DS Lhota nepotřebným a byl převeden na zřizovatele (MŠMT).

Vzhledem k tomu, že záruční doba na novou budovu NTK byla poskytnuta v délce 60 měsíců, pokračovalo stejně jako v roce 2010 odstraňování vad a nedodělků v rámci reklamačního řízení.

V roce 2011 byla NTK zřizovatelem (MŠMT) poskytnuta investiční dotace z ISPROFINu evid. č. „233V01B000001“ ve výši 672 116 752,59 Kč. Tato dotace byla v plné výši použita na vyrovnání pohledávky za akci STK – výstavba nové budovy NTK. Vyúčtování a vyhodnocení celé stavby bude provedeno do 30. 6. 2012 a předáno odboru 19 MŠMT.

Na financování, pořízení a technické zhodnocení hmotného a nehmotného dlouhodobého majetku bylo v roce 2011 z prostředků fondu reprodukce majetku (FRM) použito celkem 3 596 757,70 Kč. Zdroji fondu reprodukce majetku byly v roce 2011 odpisy v celkové výši 27 897 tisíc Kč.

Rok 2011 byl pro Národní technickou knihovnu z hlediska správy a provozu obdobím změn, na které se připravovala v roce 2010. Jednalo se především o stěhování návštěvnického centra a vybudování místnosti pro Facility management. Průběžně bylo v budově provedeno i mnoho dalších drobných úprav a vylepšení, např. plošina pro imobilní osoby v galerii, automatická závlaha trávníku v parku, označení budovy na fasádě a další.



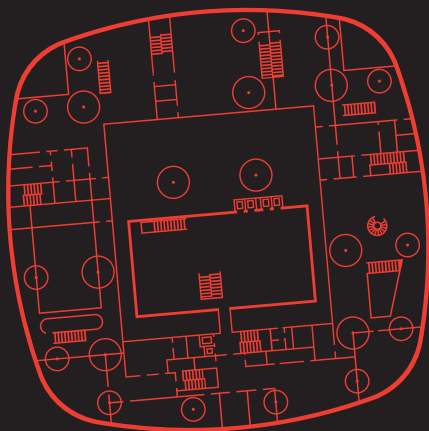
Investice do dlouhodobého majetku financované z fondu reprodukce majetku

Položka	Cena v Kč
Stavební úpravy NTK	1 272 125,90 Kč
TZB – studie osvětlení	39 000,00 Kč
Investice do ICT	446 160,00 Kč
Software pro knih. procesy	158 629,80 Kč
Reprografická technika – scanner	1 198 680,00 Kč
Ostatní – dodávka řezacího stroje, čtečky, SmartBoardu	482 162,00 Kč
Celkem	3 596 757,70 Kč

Miroslav Šonský
vedoucí oddělení správy a provozu

Organizační struktura NTK

k 31. 12. 2011



1 Ředitel NTK

101 Referát interního auditu

2 Kancelář ředitele

201 Sekretariát

202 Referát finanční kontroly

21 České národní středisko ISSN

3 Odbor ekonomický

301 Referát daní a ekonomiky pronájmů

302 Referát pokladen

303 Referát evidence majetku a inventury

31 Oddělení personální

32 Oddělení účtárny

4 Odbor fondů a služeb

401 Referát historického fondu

41 Oddělení akvizice

42 Oddělení správy katalogu a analytického popisu

43 Oddělení správy jmenných a věcných autoritních souborů

44 Oddělení služeb

441 Referát informačních služeb

442 Referát výpůjčních služeb

443 Referát skladů

45 Oddělení meziknihovnických služeb

46 Oddělení speciálních služeb

47 Oddělení ochrany fondů

48 Oddělení revize fondů

481 Referát obsahové prověrky fondů

5 Odbor projektů a inovací

501 Referát PSH

51 Oddělení Digitální národní technické knihovny

52 Oddělení rozvoje elektronických služeb

6 Odbor informačních a komunikačních technologií

601 Referát rozvoje ICT

602 Referát správy majetku ICT

61 Oddělení provozu ICT

7 Oddělení marketingu a vzdělávání

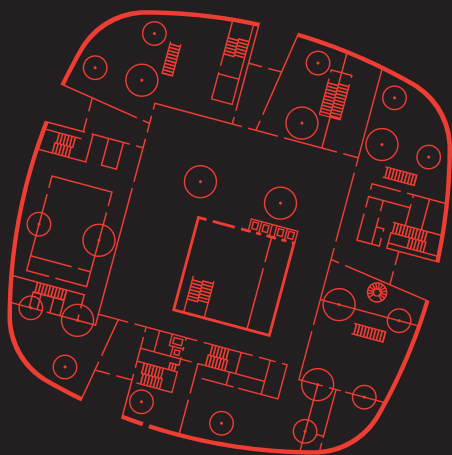
701 Referát vzdělávání

8 Oddělení správy a provozu

801 Referát provozu



Statistiky



		2010	2011	11/10
FONDY				
stav primárních fondů k 31. 12.	celkem	1 179 712	1 181 604	100 %
základní fond		1 096 994	1 098 546	100 %
speciální fond		82 557	82 891	100 %
fond elektronických dokumentů		161	167	104 %
volně přístupno	celkem	—	294 656	
přírůstek primárních fondů	celkem	8 404	8 074	96 %
základní fond		8 054	7 734	96 %
speciální fond		342	334	98 %
fond elektronických dokumentů		8	6	75 %
počet odebíraných titulů časopisů		1 185	1 262	106 %
úbytek primárních fondů	celkem	5 661	6 182	109 %
počet využívanýchází dat (kromě VPK a STM)		25	26	104 %
vlastních		4	4	100 %
na CD-ROM		5	3	60 %
on-line na základě licence		16	19	119 %
počet záznamů uživatelskýchází vlastních vč. OPAC		737 395	742 788	101 %
SLUŽBY				
výpůjčky z fondů knihovny	celkem	107 768	106 097	98 %
ze základního fondu vč. prodloužení		106 058	102 986	97 %
absenční	celkem	110 698	106 146	96 %
osobní		103 698	100 290	97 %
MS		6 981	5 839	84 %
MMS		19	17	89 %
prezenční protokolované		70	127	181 %
z historického fondu		1 710	3 111	182 %
výpůjčky elektronických dokumentů		8	3	38 %
výpůjčky z fondů zahraničních knihoven		234	273	117 %
reprografické služby				
výřízeno externích požadavků	celkem	8 787	10 344	118 %
zhotoveno jednotek (vč. interních)	celkem	190 512	148 869	78 %
xerokopii (stran)		170 231	130 277	77 %
zvětšenin (kusů)		141	100	71 %
kopii (souborů/stran) doručených elektronicky		15 132	14 387	95 %
tisků (stran)		5 008	4 105	82 %
Tiskový systém				
tisk (MFZ celkem)		95 735	319 439	334 %
kopie (MFZ celkem)		64 327	79 657	124 %
skan (MFZ celkem)		7 086	11 120	157 %
Rezervační systém				
krátkodobé pronájmy (v hodinách)		—	10 495	
dlouhodobé pronájmy (v týdnech)		—	958	
VPK a PORTÁL STM				
báze dat VPK		21 864	24 106	110 %
služby VPK prostřednictvím NTK		20 104	16 702	83 %
katalog STM		48 606	48 606	100 %
VZDĚLÁVÁNÍ				
počet vzdělávacích akcí		248	215	87 %
počet účastníků celkem		2 197	1 941	88 %
ZÁKAZNÍCI				
počet fyzických a virtuálních zákazníků		20 266	20 586	102 %
počet návštěvníků knihovny za rok		937 989	921 828	98 %
z toho virtuálních návštěvníků		629 000	515 000	82 %
ÚDAJE PRO STÁTNÍ STATISTIKU				
na nákup literatury vynaloženo	v tis. Kč	110 975	194 570	175 %
počet míst ve studovnách		1 322	1 322	100 %
počet zpracovaných rešerší a bibliografií		58	51	88 %
počet vydaných publikací		12	15	125 %
přepočtený stav pracovníků knihovny		166,107	156,07	94 %



A Fondy

1. Stav, přírůstek a úbytek primárních fondů (knihovních jednotek/svazků)

číslo	údaj	stav 2010	přírůstek 2010	přírůstek 2011
1	stav primárních fondů celkem	1 179 712	8 404	8 074
1.1	základní fond	1 096 994	8 054	7 734
1.1.1	knihy a seriály	683 605	2 458	2 561
1.1.2	vázané časopisy ²⁾	413 389	5 596	5 173
1.2	speciální fond	82 557	342	334
1.2.1	adresáře a veletržní katalogy	1 240	13	8
1.2.2	disertace	7 550	17	43
1.2.3	výzkumné zprávy	565	7	18
1.2.4	ostatní (FIZ)	9 856	133	265
1.3	elektronické dokumenty ¹⁾	161	8	6

¹⁾ Zahrnuje pouze samostatné elektronické dokumenty a knihy, nejsou započteny databáze na CD-ROM v síti NTK.

²⁾ počet jednotek svázaných v daném roce

2. Volně přístupný fond

číslo	údaj	stav 2011
2.	volně přístupný fond celkem ¹⁾	294 656
2.1	volně přístupný fond (bez studovny časopisů)	293 781
2.1.1	6. patro	75 980
2.1.2	5. patro	63 109
2.1.3	4. patro	87 569
2.1.4	3. patro (bez studovny časopisů)	67 123
2.2	studovna časopisů	
2.2.1	knihy, vázané časopisy	875
2.2.2	tituly časopisů	1 342
2.2.3	přílohy k časopisům (CD-ROM)	4 627
2.2.4	lokální elektronické báze dat	6
2.3	HF badatelna, příruční knihovna	202

¹⁾ Zahrnuje pouze volně přístupný fond bez studovny časopisů a ze studovny časopisů pak jen knihy a vázané časopisy (celkově jde tedy o součet 2.1.1 + 2.1.2 + 2.1.3 + 2.1.4 + 2.2.1).

	přír. 11/10	úbytek 2010	úbytek 2011	úbyt. 11/10	stav 2011	stav 11/10
	96,1 %	5 661	6 182	109,2 %	1 181 604	100,2 %
	96,0 %	5 661	6 182	109,2 %	1 098 546	100,1 %
	104,2 %	791	3 999	505,6 %	682 167	99,8 %
	92,4 %	4 870	2 183	44,8 %	416 379	100,7 %
	97,7 %	0	0	0,0 %	82 891	100,4 %
	61,5 %	0	0	0,0 %	1 248	100,6 %
	252,9 %	0	0	0,0 %	7 593	100,6 %
	257,1 %	0	0	0,0 %	583	103,2 %
	199,2 %	0	0	0,0 %	10 121	102,7 %
	75,0 %	0	0	0,0 %	167	103,7 %

3.1 Základní fond – knihy a seriály

číslo	údaj	nákup	dar	náhrady	celkem	%
3.1	knihy a seriály	2 296	248	17	2 561	100,0 %
3.1.1	domácí	1 359	214	15	1 588	62,0 %
3.1.2	zahraniční	937	34	2	973	38,0 %



3.2 Speciální fond

číslo	údaj	nákup	dar	celkem	%
3.2	speciální fond	0	69	69	100,0 %
3.2.1	adresáře a veletržní katalogy	0	8	8	11,6 %
3.2.1.1	domácí	0	8	8	100,0 %
3.2.1.2	zahraniční	0	0	0	0,0 %
3.2.3	disertace	0	43	43	62,3 %
3.2.4	výzkumné zprávy	0	18	18	26,1 %
3.2.4.1	domácí	0	0	0	0,0 %
3.2.4.2	zahraniční	0	18	18	100,0 %

4. Skladba přírůstku časopisů

4.1 Odebírané časopisy

číslo	údaj	2007	2008	2009
4.1	počet titulů	1 746	1 788	1 634
4.1.1	z toho firemní časopisy	233	229	236

4.2 Skladba odebíraných titulů podle původu a způsobu nabytí

číslo	údaj	nákup	dar vč. vyžádaného	celkem	%
4.2	tituly časopisů celkem	862	400	1 262	100,0 %
4.2.1	domácí	252	185	437	34,6 %
4.2.2	zahraniční	610	215	825	65,4 %

2010	2011	08/07	09/08	10/09	11/10
1 185	1 262	102,4 %	91,4 %	72,5 %	106,5 %
231	231	98,3 %	103,1 %	97,9 %	100,0 %



5. Tvorba katalogů

5.1 Zpracování fondu

číslo	údaj	2007	2008
5.1	věcné zpracování	4 170	4 059
5.1.1	knih	1 904	1 886
5.1.2	časopisů	128	78
5.1.3	disertací	447	181
5.1.4	výzkumných zpráv	0	0
5.1.5	FL (tituly)	115	107
5.1.6	elektronických médií	2	477
5.1.7	retrospektivní zpracování	1 574	1 330
5.2	jmenné zpracování	2 831	2 812
5.2.1	knih	1 920	1 830
5.2.2	časopisů	337	159
5.2.3	disertací	460	200
5.2.4	výzkumných zpráv	21	3
5.2.5	FL (tituly)	91	124
5.2.6	elektronických médií	2	12
5.2.7	elektronických knih (e-book)	—	484
5.3	revize záznamů elektronických katalogů		
5.3.1	zrevidováno záznamů celkem	10 618	9 566
5.3.1.1	katalog knih	3 624	4 546
5.3.1.2	katalog časopisů	6 994	5 020
5.4	autoritní záznamy	6 910	6 854
5.4.1	autoritní záznamy – nové	3 245	2 484
5.4.1.1	personální autority do NK	2 682	2 093
5.4.1.2	korporativní autority do NK	510	368
5.4.1.3	geografické autority do NK	53	23
5.4.2	autoritní záznamy – stažené	3 665	4 370
5.4.2.1	staženo – personální	3 083	3 612
5.4.2.2	staženo – korporace	582	758
5.5	Library of Congress Classification	15 329	106 021
5.5.1	nové přírůstky	1 413	1 679
5.5.2	retrospektivní zpracování	13 614	8 593
5.5.3	časopisy	302	1 772
5.5.4	revize LCC		—

2009	2010	2011	08/07	09/08	10/09	11/10
2 702	3 187	4 499	97,3 %	66,6 %	117,9 %	141,2 %
1 451	1 759	1 714	99,1 %	76,9 %	121,2 %	97,4 %
121	81	129	60,9 %	155,1 %	66,9 %	159,3 %
128	13	78	40,5 %	70,7 %	10,2 %	600,0 %
0	0	0				
114	69	154	93,0 %	106,5 %	60,5 %	223,2 %
52	383	56	23 850,0 %	10,9 %	736,5 %	14,6 %
836	882	2 368	84,5 %	62,9 %	105,5 %	268,5 %
1 742	2 533	2 269	99,3 %	61,9 %	145,4 %	89,6 %
1 479	1 906	1 844	95,3 %	80,8 %	128,9 %	96,7 %
130	64	111	47,2 %	81,8 %	49,2 %	173,4 %
44	54	75	43,5 %	22,0 %	122,7 %	138,9 %
9	6	0	14,3 %	300,0 %	66,7 %	0,0 %
60	117	190	136,3 %	48,4 %	195,0 %	162,4 %
0	9	10	600,0 %	0,0 %		111,1 %
20	377	39		4,1 %	1 885,0 %	10,3 %
7 065	14 525	11 961	90,1 %	73,9 %	205,6 %	82,3 %
4 965	13 034	10 215	125,4 %	109,2 %	262,5 %	78,4 %
2 100	1 491	1 746	71,8 %	41,8 %	71,0 %	117,1 %
5 239	7 983	7 691	99,2 %	76,4 %	152,4 %	96,3 %
1 019	1 168	1 034	76,5 %	41,0 %	114,6 %	88,5 %
922	1 005	900	78,0 %	44,1 %	109,0 %	89,6 %
96	157	131	72,2 %	26,1 %	163,5 %	83,4 %
1	6	3	43,4 %	4,3 %	600,0 %	50,0 %
4 220	6 815	6 657	119,2 %	96,6 %	161,5 %	97,7 %
3 248	5 693	5 795	117,2 %	89,9 %	175,3 %	101,8 %
972	1 122	862	130,2 %	128,2 %	115,4 %	76,8 %
16 155	19 436	9 692	691,6 %	15,2 %	120,3 %	49,9 %
1 642	2 571	2 027	118,8 %	97,8 %	156,6 %	78,8 %
5 634	2 293	73	63,1 %	65,6 %	40,7 %	3,2 %
176	91	127	586,8 %	9,9 %	51,7 %	139,6 %
8 703	14 481	7 465			166,4 %	51,6 %



6. Obsahová prověrka a generální inventární revize fondů

6.1 Obsahová prověrka

číslo	v rámci obsahové prověrky	prověřeno knihovních jednotek	vyřazeno
6.1	základní fond a firemní literatura celkem	6 095	4 761
6.1.1	základní fond	6 095	4 761
6.1.2	firemní literatura	0	0

6.2 Generální inventární revize

číslo	fyzicky zrevidováno	knih. jedn.
6.2	revize dle zákona 257/2001 Sb. – zákl. fond	60 230

6.3 Revize lístkového GK knih a časopisů

číslo	údaj	2009	2010	2011
6.3	zrevidováno záznamů	788	4 540	4 482

7. Báze dat

7.1 Báze dat pro uživatele¹⁾

číslo	údaj	počet záznamů		
		stav 2010	změny 2011	stav 2011
7.1.1	báze dat NTK přístupné službami internetu	737 395	5 393	742 788
7.1.1.1	OPAC	672 994	4 565	677 559
7.1.1.2	Česká národní databáze ISSN	11 192	828	12 020
7.1.1.3	normy ČSN ²⁾	53 209	0	53 209
		početází		
7.1.2	báze dat získávané	21	1	22
7.1.2.1	báze dat na CD-ROM	5	-2	3
7.1.2.2	báze dat on-line na základě licence	16	3	19
7.1.2.2.1	NTK	8	3	11
7.1.2.2.2	NTK jako garanta konsorcia	4	0	4
7.1.2.2.3	NTK jako člena konsorcia	4	0	4
7.1.3	báze dat on-line volně přístupné	5	-4	1

¹⁾ Báze dat VPK a STM viz část C

²⁾ Zachycuje tištěné ČSN, které jsou ve fondu NTK a jsou umístěny v ÚK ČVUT, a normy elektronické.

7.2 Báze dat pro služební potřebu

číslo	údaj	počet záznamů		
		stav 2010	změny 2011	stav 2011
7.2	báze dat pro služební potřebu celkem ¹⁾	710 885	10 856	721 741
7.2.1	BD Katalog NTK ²⁾	672 994	8 359	681 353
7.2.1.1	monografie	615 695	1 446	617 141
7.2.1.2	časopisy	19 883	217	20 100
7.2.1.3	historický fond	23 215	204	23 419
7.2.1.4	elektronické zdroje	40	4	44
7.2.1.5	disertace	1 648	2 805	4 453
7.2.1.6	analytický popis	12 513	3 683	16 196
7.2.3	evidence uživatelů	20 486	-613	19 873
7.2.5	evidence čár. kódů knihoven	3 441	194	3 635
7.2.6	bibliografie literatury o NTK	2 772	2 088	4 860
7.2.7	BD ČNS ISSN	11 192	828	12 020

¹⁾ Úbytek počtu záznamů v r. 2010 vznikl po konverzi dat z KP-Win do Aleph 500 (deduplikace záznamů).

²⁾ Katalog NTK zde veden jako BD pro služební potřebu, jinak viz 7.1.1.1.

7.3 Báze dat interní

číslo	název
7.3	báze dat interní
7.3.1	evidence požadavků MMS
7.3.2	firemní literatura
7.3.3	evidence mikrofišů
7.3.4	bibliografie literatury o NTK
7.3.5	výzkumné zprávy NTK



7.4 Hospodářsko-správní báze dat pro služební potřebu

číslo	název
7.4	hospodářsko-správní báze dat
7.4.1	personalistika Elanor Global
7.4.2	mzdy Elanor Global
7.4.3	účetnictví
7.4.4	majetek
7.4.5	rozpočty iFIS
7.4.6	finance iFIS
7.4.7	evidence komponent výpočetní techniky
7.4.8	evidence instalačních protokolů
7.4.9	evidence specifikačních listů

číslo	fond	absenční výpůjčky		
		osobní		MS, MMS
		2010	2011	2010
1.2	celkem	103 698	100 290	1 773
1.2.1	ZF	103 698	100 290	1 676
1.2.2	HF	0	0	97

B. Služby

1. Výpůjčky

1.1 Celkový počet výpůjček včetně interních

číslo	údaj	2010	2011	11/10
1.1	počet výpůjček celkem ¹⁾	107 768	106 097	98,4 %
1.1.1	základní fond	106 058	102 986	97,1 %
1.1.2	speciální fond	1 710	3 111	181,9 %
1.1.2.1	elektronické dokumenty ²⁾	8	3	37,5 %
1.1.2.2	historický fond	1 702	3 108	182,6 %

¹⁾ neevidované výpůjčky neuvedeny

²⁾ Zahrnuje pouze výpůjčky samostatných elektronických dokumentů.

1.2 Skladba výpůjček z fondů NTK externím uživatelům (vč. reprografických služeb nahrazujících výpůjčku)

				prezenční výpůjčky protokolované ¹⁾		
2011	celkem 2010	2011	11/10	2010	2011	11/10
2 266	105 471	102 556	97,2 %	1 312	1 171	89,3 %
2 181	105 374	102 471	97,2 %	70	127	181,4 %
85	97	85	87,6 %	1 242	1 044	84,1 %

ZF – základní fond

HF – historický fond

MS – meziknihovní služby

MMS – mezinárodní meziknihovní služby

¹⁾ protokolované výpůjčky = výpůjčky ze skladu do studovny a výpůjčky v RS (normy, zákony a firemní literatura)



1.3 Skladba výpůjček MS a MMS ze základního fondu NTK jiným knihovnám

číslo	služba	požadavky			kladně vyřízeno výpůjčkou	
		2010	2011	11/10	2010	2011
1.3	celkem MS, MMS	6 544	5 942	90,8 %	280	305
1.3.1	MS ZF	6 520	5 914	90,7 %	270	295
1.3.2	MMS	24	28	116,7 %	10	10

¹⁾ kopie pro osobní potřebu dodávané elektronicky

1.4 Výpůjčky ze zahraničních (MMS) a tuzemských knihoven (MVS) zajištěné pro uživatele NTK

číslo	služba	požadavky			kladně vyřízeno výpůjčkou	
		2010	2011	11/10	2010	2011
1.4.1	MMS celkem	5 237	4 261	81,4 %	908	826
1.4.2	MVS celkem	309	325	105,2 %	194	244

¹⁾ kopie pro osobní potřebu dodávané elektronicky

1.5 Pořadí zemí podle počtu vyřízených požadavků ze zahraničí

pořadí	název země	počet výpůjček
1.	Německo	2 291
2.	Nizozemsko	500
3.	Norsko	343
4.	Švédsko	144
5.	Velká Británie	134

	kopíí papírovou		elektronickou ¹⁾		celkem		% kladně vyřízených požadavků	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
	4 076	3 846	2 644	1 705	7 000	5 856	107,0 %	98,6 %
	4 069	3 843	2 642	1 701	6 981	5 839	107,1 %	98,7 %
	7	3	2	4	19	17	79,2 %	60,7 %

	kopíí papírovou		elektronickou ¹⁾		celkem		% kladně vyřízených požadavků	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
	735	647	3 038	2 303	4 681	3 776	89,4 %	88,6 %
	40	28	0	1	234	273	75,7 %	84,0 %

1.6 Pořadí zemí podle počtu vyřízených požadavků vyžádaných z NTK

pořadí	název země	počet výpůjček
1.	Slovensko	18
2.	Rakousko	2
3.	Německo	1
4.	Turecko	1
5.	Kolumbie	1

2. Interní výpůjčky z fondu NTK a další interní služby

číslo	údaj	2010	2011	11/10
2.1	interní výpůjčky (služební fond a spotřeba)	593	405	68,3 %
2.2	výpůjčky z jiných knihoven	9	13	144,4 %



3. Provoz skladů

číslo	služba	požadavky		kladně vyřízeno	
		2010	2011	2010	2011
3.	provoz skladů celkem	19 927	7 629	18 098	7 578
3.1	z toho z depozitních skladů	8 982	2 757	7 212	2 740

4. Provoz reprografie a tiskového systému

4.1 Přehled požadavků na reprografické služby nahrazující výpůjčku

číslo	údaj	2010	2011	11/10
4.1	vyřízeno požadavků celkem	8 787	10 344	117,7 %
4.1.1	poštou	3 871	3 798	98,1 %
4.1.2	osobně	3 001	4 845	161,4 %
4.1.3	prostřednictvím WWW	1 915	1 701	88,8 %

4.2 Výkon reprografie (stran)

číslo	údaj	2010	2011	11/10
4.2	výkon reprografie celkem	102 720	81 678	79,5 %
4.2.1	kopie papírové	87 447	67 191	76,8 %
4.2.2	zvětšeniny	141	100	70,9 %
4.2.3	kopie elektronické ¹⁾	15 132	14 387	95,1 %

¹⁾ kopie pro osobní potřebu dodávané elektronicky

	kl. vyř./pož.		založeno svazků	
	2010	2011	2010	2011
	90,8 %	99,3 %	69 516	67 063
	80,3 %	99,4 %	0	0

4.3 Využití reprografie a tiskového systému (stran)

číslo	údaj	2010	2011	11/10
4.3	Využití reprografie a tisk. systému celkem	254 940	477 407	187,3 %
4.3.1	tisky celkem	100 743	323 544	321,2 %
4.3.1.1	MFZ ¹⁾ celkem	95 735	319 439	333,7 %
4.3.1.1.1	veřejný prostor celkem	26 581	83 598	314,5 %
4.3.1.1.1.1	z toho studovna časopisů	5 321	1 757	33,0 %
4.3.1.1.1.2	z toho badatelna (MFZ37)	2 653	0	0,0 %
4.3.1.1.1.3	z toho tisk zaměstnanci	15 910	45 556	286,3 %
4.3.1.1.2	služební MFZ	69 154	235 841	341,0 %
4.3.1.2	reprografie celkem	5 008	4 105	82,0 %
4.3.1.2.1	služební tisky	—	—	
4.3.1.2.2	tisky pro zákazníky	5 008	4 105	82,0 %
4.3.2	kopie celkem	147 111	142 743	97,0 %
4.3.2.1	MFZ celkem	64 327	79 657	123,8 %
4.3.2.1.1	veřejný prostor celkem	26 981	36 427	135,0 %
4.3.2.1.1.1	z toho studovna časopisů	4 107	6 087	148,2 %
4.3.2.1.1.2	z toho badatelna (MFZ37)	899	593	66,0 %
4.3.2.1.1.3	z toho kopie zaměstnanci	18 359	17 035	92,8 %
4.3.2.1.2	služební MFZ	37 346	43 230	115,8 %
4.3.2.2	reprografie celkem	82 784	63 086	76,2 %
4.3.2.2.1	služební kopie	55 713	40 729	73,1 %
4.3.2.2.2	kopie pro zákazníky	27 071	22 357	82,6 %
4.3.3	sken celkem (MFZ)	7 086	11 120	156,9 %
4.3.3.1	veřejný prostor	3 481	2 920	83,9 %
4.3.3.1.1	z toho zaměstnanci	3 071	1 798	58,5 %
4.3.3.2	služební MFZ	3 605	8 200	227,5 %

¹⁾ MFZ – multifunkční zařízení (v rámci tiskového systému umožňuje tisky, kopie i sken)



5. Rešerše, písemné informace

5.1 Rešerše

číslo	druh	z www		11/10
		2010	2011	
5.1	Celkem	58	51	87,9 %

5.2 Písemné informace (individuální)

číslo	údaj	2010	2011	11/10
5.2	poskytnuto písemných informací	7 342	11 905	162,1 %
5.2.1	z toho e-mailem	6 302	10 794	171,3 %

6. Publikace

název publikace	počet	měsíc vydání
Letáky		
informační letáky ELAG 2011	600 ks	IV/2011
leták Poprvé v NTK	1 000 ks	VIII/2011
NTKino říjen – leták	50 ks	X/2011
NTKino listopad – leták	50 ks	XI/2011
NTKino prosinec – leták	50 ks	XII/2011
Plakáty		
různé	241 ks	průběžně
Drobné tisky		
pozvánka na výstavu PBBK80	300 ks	I/2011
program konference ELAG 2011	400 ks	IV/2011
průvodce Prahou – cesta historickou tramvají	200 ks	IV/2011
pozvánka na výstavu Velocypedia	300 ks	IV/2011
KudyKam Muzejní noc	5 000 ks	V/2011
pozvánky na výstavu Librarianism	300 ks	V/2011
program konference KRE 11	100 ks	VIII/2011
pohlednice EOD	2 000 ks	XI/2011
pozvánky na výstavu Pavěda	300 ks	XI/2011
PF 2012	500 ks	XII/2011

7. Počet vzdělávacích akcí, školení a seminářů

číslo	údaj	2010	2011	11/10
7.1	vzdělávací projekty celkem	21	20	95,2 %
7.2	vzdělávací akce celkem	248	215	86,7 %
7.2.1	interní	59	41	69,5 %
7.2.2	pro odbornou veřejnost	189	174	92,1 %
7.3	počet hodin celkem	572	434	75,9 %
7.4	počet účastníků celkem	2 197	1 941	88,3 %

8. Počet registrovaných zákazníků a počet registrovaných návštěvníků NTK

číslo	údaj	2010	2011	11/10
8.1	fyzičtí registrovaní zákazníci celkem	19 573	19 873	101,5 %
8.1.1	institute	38	30	78,9 %
8.1.2	studenti	13 017	15 168	116,5 %
8.1.3	cizinci	189	304	160,8 %
8.1.4	ostatní	6 329	4 371	69,1 %
8.2.	virtuální uživatelé VPK celkem	693	713	102,9 %
8.2.1.	institute	309	312	101,0 %
8.2.2.	jednotlivci	384	401	104,4 %
8.3	počet návštěvníků celkem	937 989	921 828	98,3 %
8.3.1.	fyzičtí návštěvníci	308 989	406 828	131,7 %
8.3.1.1	z toho studovny časopisů	5 119	6 370	124,4 %
8.3.1.2	badatelny HF	1 167	359	30,8 %
8.3.1.3	noční studovna	28 928	46 432	160,5 %
8.3.1.4	uživatelé internetu	196 000	252 000	128,6 %
8.3.2	virtuální návštěvníci	629 000	515 000	81,9 %



9. Rezervační systém – pronájmy

číslo	údaj	2010	2011	11/10
9.1	Studovny – krátkodobé pronájmy (v hodinách)	—	10 495,0	
9.1.1	standardní individuální studovny	—	654,0	
9.1.2	individuální AV studovna	—	0,0	
9.1.3	individuální studovna pro handicapované	—	150,0	
9.1.4	týmové studovny	—	6 120,0	
9.1.5	počítačová studovna 01	—	282,0	
9.1.6	počítačová studovna 02	—	301,0	
9.1.7	počítačová studovna 03	—	157,0	
9.1.8	noční studovna	—	750,0	
9.1.9	vzdělávací centrum	—	842,0	
9.1.10	Ballingův sál	—	1 059,0	
9.1.11	galerie	—	180,0	
9.2	Studovny – dlouhodobé pronájmy (v týdnech)	—	958,0	
9.2.1	standardní individuální studovny	—	920,0	
9.2.2	týmové studovny	—	0,0	
9.2.3	počítačová studovna 01	—	0,0	
9.2.4	počítačová studovna 02	—	0,0	
9.2.5	počítačová studovna 03	—	4,0	
9.2.2	galerie	—	34,0	

10. Elektronické knihy na objednávku (EOD)

číslo	služba	požadavky		kladně vyřízeno	
		2010	2011	2010	2011
10.1	EOD – požadavky a kopie	27	21	27	20

	kl. vyř./pož.		kopie (strany)	
	2010	2011	2010	2011
	100,0 %	95,2 %	3 761	2 866



C. Virtuální polytechnická knihovna

a

Portál STM

1. Báze dat Virtuální polytechnické knihovny

číslo	údaj	počet záznamů	
		stav 2010	změny 2011
1.	báze dat Virtuální polytechnické knihovny	21 864	2 242
1.1	Souborný katalog VPK	21 171	2 222
1.2	báze dat majitelů uživatelských kont VPK	693	20
1.2.1	z toho konta poskytovatelů služeb VPK	44	0

2. Služby Virtuální polytechnické knihovny

číslo	údaj	2010	2011
2.	služby Virtuální polytechnické knihovny	20 104	16 702
2.1	požadavky na kopie celkem	15 320	12 788
2.1.1	z toho vyřízené celkem	13 515	11 361
2.1.1.1	z fondu NTK	4 187	3 911
2.1.1.2	z fondu jiné knihovny VPK	9 328	7 450
2.2	požadavky na MMS ¹⁾	4 784	3 914
2.2.1	z toho vyřízené ²⁾	4 265	3 456

¹⁾ mezinárodní meziknihovní služby

²⁾ vyřizuje pouze NTK jako servisní centrum VPK

3. Báze vytvářené pro Portál STM (Science, Technology, Medicine)

číslo	údaj	stav 2010	změny 2011	stav 2011	11/10
3.	Katalog STM	48 606	0	48 606	100,0 %

stav 2011	11/10
24 106	110,3 %
23 393	110,5 %
713	102,9 %
44	100,0 %

11/10
83,1 %
83,5 %
84,1 %
93,4 %
79,9 %
81,8 %
81,0 %



Výroční zpráva Národní technické knihovny 2011

Autoři textů

Jan Bayer
Kristýna Busch
Blanka Gerlachová
Milan Janíček
Eva Jeřábková
Kateřina Kamrádková
Marta Kistanová
Zdenka Kloučková
Jan Kolátor
Milan Mikuláščík
Alena Pavelová
Petra Pejšová
Želmíra Petrová
Pavel Procházka
Petra Procházková
Radka Římanová
Barbora Sadílková
Jakub Sháněl
Martin Svoboda
Eva Šebková
Miroslav Šonský
Eva Uchytilová
Marie Vadlejchová
Tereza Velíková
Eliška Veselá
Štěpánka Žížková

Grafická úprava

Lukáš Kalivoda

Redakce

Lenka Patoková

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna

National Technical Library

Technická 6

Praha 6

2012

Účelová publikace

Neprodejné